

Wetrok Academy Kursprogramm 2025



Inhalt

Das Ausbildungskonzept der Wetrok Academy	2
Kursprogramm 2025	5
Unser Ausbildungsteam	6
Finden Sie den richtigen Kurs!	8
Individualkurse «Flying Academy»	10
Grundlagen der Unterhaltsreinigung	13
Grundlagen der Zwischen- und Grundreinigung	14
Grundlagen der Reinigung für Fremdsprachige	15
Robotik und Digitalisierung in der Reinigung.	16
Wartung & Instandhaltung Wetrok Reinigungsmaschinen	17
Hygiene und Desinfektion im Reinigungsalltag	18
Nachhaltig reinigen	20
Sanitäranlagen und Büro	21
Textilbeläge	22
Elastische- und Linoleumbeläge	23
Stein und Keramikbeläge	24
Holzbeläge	25
Fensterreinigung	26
Ergonomie in der Reinigung	27
Praxistag für angehende Hauswart*innen und Bereichsleiter*innen HW	28
Praxistag für Lernende in der Reinigungsbranche	29
Planung und Kalkulation	30
Erfolgreich führen und organisieren	31
Master Lehrgang 1 «Fachwissen»	34
Master Lehrgang 2 «Fach- und Führungswissen»	35
Kurstermine 2025	36
Allgemeine Informationen	38



Das Ausbildungskonzept der Wetrok Academy

Das Ausbildungskonzept der Wetrok Academy basiert auf der Vision, unser Know-how in der Reinigung nachhaltig, effizient und gesundheitsbewusst zu vermitteln.

Wir bieten Aus- und Weiterbildungskurse, die auf den neusten Erkenntnissen und bewährten Methoden basieren. Dabei steht praxisnahes und sofort umsetzbares Wissen im Mittelpunkt.

Unsere 18 Programmkurse finden in den Wetrok Schulungsräumen in Kloten statt. Die Grundlagenkurse bieten wir auch in Bern, Zollikon, Zug und Crissier an. Die Individualschulungen werden nach Anforderungen des Kunden gestaltet und entweder bei ihnen vor Ort oder in der Wetrok Academy in Kloten durchgeführt.

Das Kursangebot reicht von Einsteigerkursen, Fach- und Spezialkursen bis hin zum Führungs- und Managementkurs und kann individuell kombiniert werden.

Das Grundwissen bildet dabei die Basis, auf der weiteres Fach- und Führungswissen aufbaut.

Das höchste erreichbare Diplom ist das Wetrok Masterdiplom Master 1 «Fachwissen» oder Master 2 «Fach- und Führungswissen».



Kursprogramm 2025

Liebe zukünftige Kursteilnehmerin Lieber zukünftiger Kursteilnehmer

Unsere Leidenschaft ist es, Ihnen fundiertes Wissen und praxisnahe Fähigkeiten im Bereich der professionellen Reinigung zu vermitteln. Dabei setzen wir auf innovative Lernmethoden, die Spass machen und effektiv sind.

Die Wetrok Kurse gehen über Hygiene und Sauberkeit hinaus – Umwelt- und Ökologieaspekte sind ebenso zentral. Mit unseren Schweizer Qualitätsprodukten und Reinigungssystemen fördern wir nachhaltige Praktiken und umweltfreundliche Lösungen. So tragen wir gemeinsam zum Schutz unserer Umwelt bei.

Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen. Daher ist Ergonomie ein wesentlicher Bestandteil unserer Schulungen. Lernen Sie, wie Sie durch die richtige Haltung und Bewegung Schmerzen und Verletzungen vorbeugen können.

Die Schulungen reichen von den Grundkenntnissen der professionellen Reinigung bis hin zu Führungskursen und bieten praxisnahes, sofort umsetzbares Wissen. Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Effizienz und Qualität in der Reinigung steigern können, indem Sie die vorhandenen Produkte optimal einsetzen. Dies führt nicht nur zu besseren Ergebnissen, sondern spart auch Zeit und Geld.

Unsere Kursleiter*innen sind Experten auf ihrem Gebiet und vermitteln die Inhalte im Wechsel zwischen Praxis und Theorie mit Begeisterung und Fachwissen, entweder in der Academy in Kloten oder bei Ihnen im Betrieb. Dies verbessert die Berufsperspektiven für das Reinigungspersonal und fördert die Teambildung. Denn die Anerkennung und Wertschätzung der Reinigungskräfte und ihrer Arbeit ist uns sehr wichtig.

Das Kursjahr 2025 verspricht spannende und lehrreiche Erfahrungen. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und stehen Ihnen für Anmeldungen und Anfragen gerne zur Verfügung.

Ihre Christina Weidmann-D'Alessio Leiterin Wetrok Academy

Maduain-JAlessic

Unser Ausbildungsteam



Das Academy Team (von links): René von Allmen, Tenzing Tselang, Stefanie Fritschi, Esther Burri und Christina Weidmann-D'Alessio. NIcht auf dem Foto Brigitte Strebel.

Mit viel Herzblut und langjähriger Erfahrung in der Reinigungsbranche setzen wir alles daran, Sie in Ihrer Reinigungskarriere bestmöglich zu begleiten. Uns ist es wichtig, dass die Teilnehmenden nicht nur fachlich profitieren, sondern auch Freude am Lernen haben und mit einem positiven Gefühl aus den Kursen gehen.

Wir legen grossen Wert auf eine freundliche und unterstützende Lernatmosphäre, in der sich jeder Teilnehmende wohl und wertgeschätzt fühlt. Ihre berufliche Entwicklung optimal zu fördern ist unser Ziel. Dabei arbeiten wir eng zusammen und stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Wir freuen uns darauf, Sie in der Wetrok Academy willkommen zu heissen.

Ihr Team der Wetrok Academy

Das Wetrok Academy Team:



Christina
Weidmann-D'Alessio
Leiterin Wetrok Academy &
Kursleiterin



Esther Burri Kursadministratorin



Stefanie Fritschi Kursleiterin



Tenzing Tselang Kursassistent



René von Allmen Kursleiter



Brigitte Strebel Kursleiterin

Finden Sie den richtigen Kurs!

Das Angebot der Wetrok Academy ist breit gefächert, sodass Sie den Kurs finden können, der Ihren Anforderungen oder denen Ihren Mitarbeitenden am besten entspricht.



Master

Die Wetrok bietet zwei Masterlehrgänge an mit Fokus auf die Reinigungspraxis. Zielgruppe für den Master 2 «Fach- und Führungswissen» sind Führungskräfte von Reinigungsunternehmen, Bereichsleiter*innen oder hauswirtschaftliche Betriebsleiter*innen. Bei beiden Lehrgängen erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Masterdiplom, welches Sie als qualifizierte Fach- bzw. Führungskraft auszeichnet.

- Master Lehrgang 1 «Fachwissen»
- Master Lehrgang 2 «Fach- und Führungswissen»

Führungswissen

Sie streben nach mehr Verantwortung und möchten ein Team führen? Dann sind unsere Führungskurse ideal für Sie. Hier erwerben Sie Führungsund Sozialkompetenzen sowie Kenntnisse in Organisation und Planung, um Ihrem Team gerecht zu werden.

- Planung und Kalkulation
- Erfolgreich führen und organisieren

Fach- und Spezialwissen

Wenn Sie bereits über einige Jahre Berufserfahrung verfügen und Grundkenntnisse in der Reinigung haben, können Sie Ihre Kenntnisse in einem speziellen Fachgebiet, z.B. «Ergonomie in der Reinigung» oder über spezifische Bodenbeläge vertiefen und spezialisieren.

- Robotik und Digitalisierung in der Reinigung
- Wartung & Instandhaltung Wetrok Reinigungsmaschine
- Hygiene und Desinfektion im Reinigungsalltag
- Nachhaltig reinigen
- Sanitäranlagen und Büro*
- Textilbeläge
- Elastische- und Linoleumbeläge

- Stein und Keramikbeläge
- Holzbeläge
- Fensterreinigung
- Ergonomie in der Reinigung
- Praxistag für angehende Hauswart*innen und Bereichsleiter*innen HW
- Praxistag für Lernende in der Reinigungsbranche

Grundwissen

Sind Sie neu in der Reinigungsbranche oder möchten Sie Ihr Wissen auffrischen? Mit unseren Einsteigerkursen starten Sie von Grund auf und schaffen eine solide Basis für Ihre weitere Reinigungskarriere. Hier erlernen Sie die Grundlagen der Reinigung umfassend und praxisnah. Auch für Fremdsprachige bieten wir in der Kleingruppe einen Grundlagenkurs an.

- Grundlagen der Unterhaltsreinigung
- Grundlagen der Zwischen- und Grundreinigung
- Grundlagen der Reinigung für Fremdsprachige



^{*} Bestandteil des Kurses «Grundlagen der Unterhaltsreinigung»

Individualkurse «Flying Academy»

Je nach Herausforderungen innerhalb des Reinigungsteams oder des zu reinigenden Gebäudes lohnt sich eine Schulung vor Ort. Die individuelle Schulung bei Ihnen im Haus bewirkt eine unmittelbare Verbesserung der Reinigungsqualität und der Effizienz. Sie berücksichtigt die objekt- und anforderungsspezifischen Gegebenheiten vor Ort, ist auf das Lerntempo Ihrer Mitarbeiter*innen abgestimmt und wird von ausgewiesenen Fachexpert*innen durchgeführt. Diese Kurse bieten wir in den 3 Landessprachen sowie im nahen Ausland (Deutschland, Österreich und Italien) an.



Kursgrösse

individuell 1 Kursleiter*in maximal 12 Teilnehmer*innen

Kursort

beim Kunden vor Ort oder in der Wetrok Academy

Kurskosten in der Academy

CHF 2400.– pro 1 Tag inkl. Kursunterlagen, Kursbestätigungen und Mittagessen

Kurskosten beim Kunden

bei einer Kursleitung CHF 1600.– pro 0,5 Tag CHF 2400.– pro 1 Tag inkl. Kursunterlagen, sowie die Spesen für den/die Kursleiter*in und Kursbestätigungen.

Vorbesprechung mit einem unserer Profis vor Ort: CHF 100.-

Kursdaten

nach Vereinbarung

Zielgruppe

Mitarbeiter*innen und Reinigungsverantwortliche, komplettes Reinigungsteam des Objekts

Inhalte/Themen

Gemäss Ihren Wünschen

Lernziele

Sie können Methoden und Abläufe selbstständig ausführen und in Ihrem Objekt anwenden. Sie erkennen Optimierungspotential und können selbstständig angepasste Arbeiten erledigen.

Voraussetzungen

individuell

Vorteile

- frei wählbare Kursinhalte
- Verwendung der im Betrieb vorhandenen Reinigungsutensilien
- Thematisierung der objektspezifischen Besonderheiten
- kein Anfahrtsweg
- Stärkung des Teamspirits



Wir bieten auch Individualkurse für die Küche und das Lebensmittelumfeld an. Mehr Infos unter:







Grundlagen der Unterhaltsreinigung

Als Einstiegskurs vermittelt dieser Kurs das Grundwissen der professionellen Reinigung. Das theoretische Wissen wird im Anschluss direkt praktisch angewendet und trainiert. Für Einsteiger*innen gilt dieser Kurs als Voraussetzung für weitere Fachkurse.

Zielgruppe

Reinigungsmitarbeiter*innen, die neu in der professionellen Gebäudereinigung tätig sind. Der Grundkurs eignet sich auch als Auffrischung für langjährige Reinigungsmitarbeiter*innen und Wiedereinsteiger*innen in die Unterhaltsreinigung, die ihr Wissen auf den neuesten Stand bringen wollen.

Inhalte/Themen

- Grundlagen der Reinigung
- Wahl, Dosierung und Einsatz der Reinigungschemie
- Reinigungsmethoden für die Unterhaltsreinigung erlernen und praktisch anwenden
- Reinigungsmethoden für die Büro- und Sanitärreinigung erlernen und praktisch anwenden
- Handhabung und Einsatz von Geräten, Maschinen und Produkten
- Ergonomie und Arbeitssicherheit im Arbeitsalltag

Lernziele

Sie kennen die theoretischen Grundlagen der professionellen Reinigung. Sie können die Reinigungsmethoden der Unterhaltsreinigung korrekt und effizient anwenden.

Voraussetzungen

- Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2
- * Besuchen Sie innerhalb von 12 Monaten nach Abschluss des Kurses «Grundlagen der Unterhaltsreinigung» unseren Masterlehrgang, werden Ihnen 50% des Kursgeldes vom Basislehrgang angerechnet.



Kurszeiten

9.00-16.30 Uhr

Kursdauer

3 Tage

Kursorte

Kloten / Bern / Zug

Kurskosten*

CHF 995.-

inkl. Mittagessen und Getränken

Kursdaten Kloten

14.-16. Januar

17.-19. Februar

17.-19. März

13.-15. Mai

16.-18. Juni

.

26.-28. August

22.-24. September

21.-23. Oktober

17.-19. November

Kursdaten Bern

10.-12. März

16.-18. September

Kursdaten Zug

27.-29. Januar

18.-20. August

Grundlagen der Zwischen- und Grundreinigung

Als Folgekurs zu «Grundlagen der Unterhaltsreinigung» vermittelt Ihnen dieser Kurs das Reinigungswissen für die Zwischen- und Grundreinigung verschiedener Oberflächen und Beläge. Sie erlernen und trainieren die Methoden und Systeme der Zwischen- und Grundreinigung.



Kurszeiten 9.00-16.30 Uhr

Kursdauer

2 Tage

Kursort

Kloten

Kurskosten* CHF 810 -

inkl. Mittagessen und Getränken

Kursdaten

22.–23. Januar 23.–24. Juni 10.–11. November

Zielgruppe

Mitarbeiter*innen, die in Objekten nebst der Unterhaltsreinigung auch eine Zwischen- und Grundreinigung ausführen.

Inhalte/Themen

- Materialkenntnisse verschiedener Bodenbeläge
- Kenntnis der geeigneten Reinigungsmittel und deren Einsatz in der Zwischen- und Grundreinigung
- Grundreinigung von wasserfesten, wasserempfindlichen sowie textilen Bodenbelägen
- Methoden der Sanitärreinigung (Schäumen)
- Maschinen- und Gerätereinigung (Wartung)

Lernziele

Sie beherrschen die Grundreinigung auf den gängigsten Oberflächen und Belägen. Sie sind in der Lage, die für die Zwischen- und Grundreinigung geeigneten Reinigungsprodukte und Hilfsmittel fachgerecht auszuwählen und anzuwenden. Sie kennen die Unterschiede zwischen der Unterhaltsreinigung und der Grundreinigung. Sie können Geräte und Maschinen korrekt einsetzen und die tägliche Reinigung effizient durchführen.

Voraussetzungen

- Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2
- mind. 2 Jahre Praxiserfahrung in der Gebäudereinigung oder Besuch des Einstiegskurses «Grundlagen der Unterhaltsreinigung», Erfahrung/Sicherheit in der Bedienung von Reinigungsmaschinen

Grundlagen der Reinigung für Fremdsprachige

In der Kleingruppe vermittelt dieser Kurs das Grundwissen der modernen Unterhaltsreinigung. Der Kurs ist sehr praxisorientiert aufgebaut, um die Bedürfnisse des Arbeitsmarktes optimal zu bedienen. Die Kurssprache ist Hochdeutsch und das Lerntempo aufgrund der Basis-Sprachkenntnisse gemässigt. Kursteilnehmer*innen erhalten eine solide Wissensbasis und ausreichend Gelegenheit, das Erlernte unter fachkundiger Anleitung praktisch zu trainieren.

Zielgruppe

Mitarbeiter*innen mit geringen Deutschkenntnissen, die neu in der professionellen Gebäudereinigung sind oder in die Reinigung einsteigen möchten.

Inhalte/Themen

- Grundlagen der Reinigung
- Wahl, Dosierung und Einsatz der Reinigungschemie
- Reinigungsmethoden für die Unterhaltsreinigung erlernen und praktisch anwenden
- Reinigungsmethoden für die Büro- und Sanitärreinigung erlernen und praktisch anwenden
- Handhabung und Einsatz von Geräten, Maschinen und Produkten
- Ergonomie und Arbeitssicherheit im Arbeitsalltag
- Basiswissen Hygiene / Desinfektion

Lernziele

Sie kennen die theoretischen Grundlagen der professionellen Reinigung. Sie können die Reinigungsmethoden der Unterhaltsreinigung korrekt und effizient anwenden.

Voraussetzungen

- Deutschkenntnisse auf Sprachniveau A2



Kurszeiten 9.00-16.30 Uhi

Kursdauer

3 Tage

Kursort

Kloten

Kurskosten*

CHF 995.inkl. Mittagessen und Getränken

Kursdaten

27.–29. Januar 7.–9. April 1.–3. Dezember

Robotik und Digitalisierung in der Reinigung

Dieser Kurs bietet eine umfassende Einführung in die Einsatzmöglichkeiten der Robotik in der Reinigung. Sie erfahren, wo der Einsatz sinnvoll und kostensparend ist und welche Vorteile die Integration der Robotik bietet. Auch lernen Sie, wie Sie diese Technologie in den Arbeitsalltag integrieren können, um den Mitarbeitenden Freiräume für andere Aufgaben zu schaffen. Erkennen Sie die Vorteile für eine reibungslose Reinigung durch die Digitalisierung und stellen Sie fest, dass ein Roboter in der Unterhaltsreinigung eine Bereicherung für das Team ist.



Kurszeiten 9.00-16.30 Uhr

Kursdauer

1 Tag

FACH- UND SPEZIALWISSEN

Kursort Kloten

Kurskosten

CHF 430.inkl. Mittagessen und Getränken

Kursdaten

12. Mai

Zielgruppe

Mitarbeitende, die kostensparend und effizient reinigen möchten. Ideal für alle, die technikaffin und interessiert sind, neue Technologien einzusetzen und die Zusammenarbeit mit der Robotik als Chance sehen.

Inhalte/Themen

- Einsatzmöglichkeiten der Robotik in der Reinigung
- Wirtschaftlichkeit durch Robotik Kosten-Nutzen-Analyse
- Integration der Robotik in die Personalplanung
- Ermittlung sinnvoller Einsatzbereiche
- Einführung und Implementierung in Objekte
- Schulung und Kommunikation der Mitarbeitenden
- Kommunikation mit Kunden
- Verantwortung und Rahmenbedingungen für den Einsatz

Lernziele

Sie sehen die Chancen und den Nutzen der Robotik in der Reinigung. Sie führen Erhebungen durch und erstellen erste Kostenrechnungen. Ausserdem erkennen Sie die Einsatzmöglichkeiten der Technologie und können die Vorteile benennen. Sie sind imstande, die Thematik angemessen zu kommunizieren und zu instruieren.

Voraussetzungen

- Erfahrung in der professionellen Reinigung
- Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2

Wartung & Instandhaltung Wetrok Reinigungsmaschinen

Selbst ist der Mann (oder die Frau) – nach der Teilnahme an diesem Kurs. Denn er vermittelt Ihnen das nötige Rüstzeug für die Wartung und Pflege von Wetrok Reinigungsmaschinen. Dank dem gewonnenen Wissen können Sie die Kosten für Reparaturen senken oder ganz vermeiden.

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Fachpersonen, die für den Service und den Unterhalt von kleinen oder grossen Reinigungsmaschinen zuständig sind.

Inhalte/Themen

- Technische Erläuterungen, Aufbau und Funktionsweise von: Einscheibenmaschinen, Scheuersaugmaschinen, Trockenund Nasssaugern, Traktionsbatterien
- Technische Erläuterungen, Aufbau und Funktionsweise von: Shampoonier-, Extraktions- und Kleinscheuersaugmaschinen
- Wartung von Maschinen und Zubehör sowie Pannenbehebung
- Verbrauchsmaterial ersetzen
- Praktische Arbeiten an Maschinen
- Beschaffung von Ersatzteilen

Lernziele

Sie sind in der Lage, kleine und grosse Reinigungsmaschinen richtig zu warten und zu pflegen. Sie wissen, wie Sie korrekt Ersatzteile bestellen und Fehlermeldungen an Wetrok weiterleiten. Sie kennen das Dienstleistungsangebot der Wetrok betreffend Wartung und Reparaturen.

Voraussetzungen

- Erfahrung in der Handhabung von Reinigungsmaschinen (Einscheibenmaschine, Scheuersaugmaschine)
- technisches Interesse und Flair
- Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2



Kurszeiten 9.00-16.30 Uhr

Kursdauer

1 Tag

Kursort Kloten

Kloten

Kurskosten

CHF 430.inkl. Mittagessen und Getränken

Kursdaten

20. März

14. Oktober

Hygiene und Desinfektion im Reinigungsalltag

Sie lernen den Nutzen und die Wirkung der Reinigungs- und Desinfektionsprodukte kennen und können sie in der Praxis korrekt einsetzen. Dieser Kurs zeigt auf, wie Reinigungsmethoden und -systeme ausgeführt werden, um die erhöhten Hygienestandards (z.B. in Zeiten von Epidemien oder Pandemien) zu erreichen und sicher zu gewährleisten.



Kurszeiten 9.00-16.30 Uhr

Kursdauer

1 Tag

Kursort Kloten

Kurskosten

CHF 430.inkl. Mittagessen und Getränken

Kursdaten

8. Mai

Zielgruppe

Reinigungsfachkräfte, die in Bereichen mit erhöhten hygienischen Anforderungen, zum Beispiel in Pflegeheimen, Spitälern, Arztpraxen, Gemeinschaftseinrichtungen, Wellnesseinrichtungen usw., tätig sind und sich neben Reinigungs-Know-how auch Grundwissen in den Bereichen Hygiene und Desinfektion aneignen wollen.

Inhalte/Themen

- Reinigungsmethoden und -systeme bei erhöhten Hygieneanforderungen (z.B. Bekämpfung von Corona- oder Noroviren)
- Desinfektionsmassnahmen und fachgerechte Ausführung
- Korrekte Händehygiene
- Sensibilisierung auf hygienisches Verhalten (Keimverschleppung vermeiden)
- Mikroorganismen und deren Übertragungsweg

Lernziele

Sie sind in der Lage, eine Desinfektion korrekt auszuführen. Sie beherrschen die hygienische Reinigung und können diese korrekt ausführen. Sie kennen die Wichtigkeit der Händehygiene und können diese sicher durchführen.

Voraussetzungen

- Erfahrung in der professionellen Reinigung, die aktuelle Arbeitsstelle muss in einem Bereich mit erhöhten hygienischen Anforderungen sein.
- Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2



Nachhaltig reinigen

Wie können Ökologie, Hygiene und Reinigung effektiv zusammenwirken? Welche Komponenten sind erforderlich, um den Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden? In diesem Kurs lernen Sie Methoden, Systeme und Produkte so auszuwählen und einzusetzen, dass die Umwelt möglichst wenig belastet wird, das Budget eingehalten wird und alle Anforderungen erfüllt werden.



Kurszeiten

9.00-16.30 Uhr

Kursdauer

1 Tag

FACH- UND SPEZIALWISSEN

Kursort

Kloten

Kurskosten

CHF 430.inkl. Mittagessen und Getränken

Kursdaten

5. Juni

Zielgruppe

Mitarbeitenden aus allen Reinigungsbereichen, die die Reinigung effizient und möglichst ökologisch gestalten möchten.

Inhalte/Themen

- Zusammenspiel von Reinigung und Ökologie
- Verwendung ökologischer Reinigungsmittel: Inhaltsstoffe und Abbaubarkeit
- Abwasser und Entsorgung
- Bedeutung von Ökolabels
- Reinigungssysteme im Kontext der Ökologie

Lernziele

Nach dem Kurs kennen Sie die Unterschiede der Ökolabels und können diese beschreiben und zuordnen. Sie passen Reinigungssysteme für unterschiedliche Anwendungsbereiche (von Unterhalts- bis zur Grundreinigung) an. Zudem bringen Sie Ökologie, Reinigung und Hygiene in Einklang und setzen diese praktisch um. Sie entwickeln Systeme, die ökologische, hygienische und wirtschaftliche Aspekte berücksichtigen und implementieren.

Voraussetzungen

- Erfahrung in der professionellen Reinigung
- Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2

Sanitäranlagen und Büro

In diesem Tageskurs lernen Sie die wichtigsten Abläufe, Methoden und Produkte für die Sanitär- und Büroreinigung kennen. Der Kurs vermittelt Ihnen das nötige Wissen für die effiziente und professionelle Reinigung von Sanitäranlagen, Büros und Schulzimmern. Der Einsatz der verschiedenen Geräte, Maschinen und Produkte wird praktisch geübt.

Zielgruppe

Reinigungskräfte, die Reinigungsarbeiten in sanitären Anlagen sowie Büroräumlichkeiten und Schulzimmern ausführen. Mitarbeitende welche in einem Teilpensum in der Unterhaltsreinigung arbeiten.

Inhalte/Themen

- Grundlagen der Reinigung
- Methoden, Systeme und Abläufe für die Büro- und Sanitärreinigung
- Umsetzung von Reinigungsplänen in die Praxis
- Praktische Anwendung der Reinigungsmethoden
- (Inhalt ist Bestandteil des Kurses «Grundlagen der Unterhaltsreinigung»)

Lernziele

Sie sind in der Lage, die Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung von sanitären Anlagen, Büros und Mobiliar aufgrund der erworbenen Kenntnisse korrekt, rationell und umwelt- sowie materialschonend auszuführen.

Voraussetzungen

- Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2



Kurszeiten

9.00-16.30 Uhi

Kursdauer

1 Tag

Kursorte

Kloten, Zollikofen

Kurskosten

CHF 430.-

inkl. Mittagessen und Getränken

Kursdaten Kloten

6. Februar

1. April 19. Juni

18. September

6. November

Kursdaten Zollikofen

13. März

Textilbeläge

Der Kurs vermittelt Ihnen das nötige Fachwissen für die professionelle Reinigung von textilen Belägen. Sie lernen, die richtige Wahl der Reinigungsmethoden und -systeme zu treffen.



Kurszeiten

9.00-16.30 Uhr

Kursdauer

1 Tag

FACH- UND SPEZIALWISSEN

Kursort

Kloten

Kurskosten

CHF 430.inkl. Mittagessen und Getränken

Kursdaten

2. Juni

Zielgruppe

Reinigungskräfte, die ihr Wissen zum Thema Reinigung textiler Beläge erweitern und zusätzliche Kompetenzen im Bereich der Zwischen- und Grundreinigung erlangen möchten.

Inhalte/Themen

- Materialkenntnisse, Erkennungs- und Empfindlichkeitstests
- Reinigungstechnische Eigenschaften
- Methoden für die Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung
- für Textilbeläge
- Fleckenbehandlung
- Praktische Anwendung der Reinigungsmethoden

Lernziele

Sie sind in der Lage, Reinigungsmethoden der Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung für textile Bodenbeläge aufgrund Ihrer erworbenen Materialkenntnisse korrekt, rationell und umweltschonend zu bestimmen und auszuführen.

Voraussetzungen

- Erfahrung in der Unterhaltsreinigung von textilen
 Belägen und in der Handhabung der Reinigungsgeräte und -maschinen (Einscheibenmaschine, Scheuersaugmaschine),
- Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2

Elastische- und Linoleumbeläge

Nach diesem Kurs kennen Sie neben dem Unterschied zwischen PVC-, PU-, CV und Linoleumbelägen auch deren Eigenheiten und Herausforderungen bei der Reinigung. Der Kurs führt Sie in die Methoden der Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung von elastischen Bodenbelägen ein und vermittelt Ihnen das nötige Know-how für Schutzbehandlungen.

Zielgruppe

Hauswart*innen, Betriebspraktiker*innen und alle Personen, die für den Unterhalt und die Pflege von elastischen Bodenbelägen und Linoleumbelägen verantwortlich sind. Fachkräfte, welche ihre Kenntnisse im Bereich der Grundreinigung und Schutzbehandlungen erweitern möchten.

Inhalte/Themen

- Materialkenntnisse, Erkennungs- und Empfindlichkeitstests
- Wahl und Anwendung der Reinigungs- und Pflegeprodukte
- Methoden und Systeme der Unterhalts- und Zwischenreinigung
- Arbeitsablauf der Grundreinigung
- Werterhalt mittels Schutzbehandlungen in der Praxis
- Praktische Anwendung der Reinigungsmethoden

Lernziele

Sie können Systeme für die Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung bestimmen. Sie sind in der Lage, Materialien sowie die passenden Methoden und Produkte zu definieren und effizient sowie ökologisch einzusetzen.

Voraussetzungen

- Erfahrung in der professionellen Reinigung und in der Handhabung der Reinigungsgeräte und -maschinen (Einscheibenmaschine, Scheuersaugmaschine
- Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2



Kurszeiten 9.00-16.30 Uhi

Kursdauer

4 T

1 Tag

Kursort Kloten

Kioten

Kurskosten CHF 430.– inkl. Mittagessen und Getränken

Kursdaten 6. März

11. September

Stein und Keramikbeläge

Die Reinigung und Pflege von Stein- und Keramikbelägen erfordert Materialwissen. Hier lernen Sie anhand von unterschiedlichen Testverfahren die geeigneten Methoden, Produkte sowie die korrekte Anwendung zu bestimmen. Sie lernen zudem das Auftragen verschiedener Schutzbehandlungen.



Kurszeiten 9.00-16.30 Uhr

Kursdauer

1 Tag

FACH- UND SPEZIALWISSEN

Kursort Kloten

Kurskosten

CHF 430.inkl. Mittagessen und Getränken

Kursdaten

10. Februar

1. September

Zielgruppe

Fachpersonen (Hauswart*innen, Reinigungspersonal), die Reinigungsarbeiten an Stein- und Keramikbelägen ausführen oder zu beaufsichtigen haben.

Inhalte/Themen

- Materialkenntnisse, Erkennungs- und Empfindlichkeitstests
- Wahl und Anwendung der Reinigungs- und Pflegeprodukte
- Reinigungsmethoden und -systeme f
 ür Wand- und Bodenbeläge
- Grundreinigung und Schutzbehandlungen
- Praktische Anwendung der Reinigungsmethoden

Lernziele

Sie kennen die gängigen Stein- und Keramikbeläge.
Sie können diese unter Anwendung der entsprechenden Tests unterscheiden und daraus die korrekte Reinigungsmethode ableiten. Sie beherrschen die Reinigungsmethoden der Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung dieser Beläge und können diese mit einer Schutzbehandlung versehen.
Sie sind fähig, Maschinen und Reinigungsmaterialien korrekt auszuwählen.

Voraussetzungen

- Erfahrung in der professionellen Reinigung und in der Handhabung der Reinigungsgeräte und -maschinen (Einscheibenmaschine, Scheuersaugmaschine)
- Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2

Holzbeläge

Holz- und holzähnliche Bodenbeläge erfordern Spezialkenntnisse für ihre Behandlung und die Wahl der richtigen Reinigungsmethoden. Dieser Kurs vermittelt Ihnen das nötige Wissen für die Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung. In diesem Kurs lernen Sie alles über passende und mögliche Schutzbehandlungen.

Zielgruppe

Fachleute, die sich mit der Reinigung und Pflege von Holzbelägen befassen.

Inhalte/Themen

- Eigenschaften von Holzarten und -belägen
- Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigungsmethoden
- Systeme für die Schutzbehandlung, z. B. Ölen als Schutzbehandlung
- Praktische Anwendung der Reinigungsmethoden

Lernziele

Sie sind in der Lage, die Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung sowie Schutzbehandlungen von Holzbelägen (versiegelt und geölt) aufgrund der erworbenen Materialkenntnisse korrekt, rationell und umweltschonend auszuwählen und auszuführen.

Voraussetzungen

- Erfahrung in der professionellen Reinigung und in der Handhabung der Reinigungsgeräte und -maschinen (Einscheibenmaschine, Scheuersaugmaschine)
- Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2



Kurszeiten 9.00-16.30 Uhi

Kursdauer

1 Tag

Kursort

Kloten

Kurskosten CHF 430.-

inkl. Mittagessen und Getränken

Kursdaten

27. Februar

2. September

Fensterreinigung

In diesem Halbtageskurs erlernen Sie die Techniken der Reinigung von grossen Glasflächen im Innen- wie auch Aussenbereich. Es werden klassische Glasreinigungsarbeiten innerhalb des Gebäudes thematisiert (Arbeiten mit Hebebühnen und Liften sind NICHT Bestandteil des Kurses).



Kurszeiten 9.00-12.00 Uhr

Kursdauer

0,5 Tag

FACH- UND SPEZIALWISSEN

Kursort

Kloten

Kurskosten

CHF 249.inkl. Mittagessen und Getränken

Kursdaten

2. April

2. Oktober

Zielgruppe

Mitarbeiter*innen, die die Reinigung von Fenstern (inkl. Rahmen) regelmässig durchführen.

Inhalte/Themen

- Wichtige Glasarten
- Reinigungsausrüstung und ihre Anwendung
- Methoden der Glasreinigung
- Praktische Anwendung der Reinigungsmethoden
- Arbeitssicherheit

Lernziele

Sie sind in der Lage, die Fensterreinigung korrekt, rationell und umweltschonend auszuführen. Sie können die Sicherheitsvorkehrungen situationsgerecht treffen.

Voraussetzungen

- Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2

Ergonomie in der Reinigung

Dieser Kurs vermittelt Ihnen Grundlagenkenntnisse für gesundheitsbewusstes Arbeiten und zeigt auf, wie Sie diese in der Reinigungspraxis anwenden. Sie sind nach dem Kurs in der Lage, aktiv zur Erhaltung der eigenen Gesundheit und der anderer Mitarbeitenden beizutragen. Sie lernen zudem, wie sich Beschwerden und Erkrankungen des Bewegungsapparates (z.B. Schulter-Arm-Syndrom, Rückenleiden) vermeiden lassen.

Zielgruppe

Reinigungsmitarbeiter*innen und Führungskräfte, die eine gesundheitsfördernde Arbeitsgestaltung im Betrieb anstreben.

Inhalte/Themen

- Arbeitsbedingungen in der Unterhaltsreinigung
- Arbeitsmedizinische Belastungen (Schulter, Rücken, Gelenke)
- Grundbegriffe der Ergonomie und der Bewegungsergonomie
- Bewegungstraining am Arbeitsplatz
- Bewusstes Heben, Tragen, Bewegen
- Gerätegestaltung aus ergonomischer Sicht
- Ergonomie in der Reinigung als Gesundheitsschutz

Lernziele

Sie kennen die Möglichkeiten einer gesundheitsfördernden Arbeitsgestaltung in der Reinigung. Sie wissen, wie Sie Arbeitsbewegungen vereinfachen, Ihre Anstrengung reduzieren und welche Hilfsmittel Sie dabei unterstützen können.

Voraussetzungen

- Deutschkenntnisse auf Sprachniveau B2



Kurszeiten

9.00-16.30 Uhi

Kursdauer

1 Tag

Kursort

Kloten

Kurskosten

CHF 430.-

inkl. Mittagessen und Getränken

Kursdaten

31. März

20. November

Praxistag für angehende Hauswart*innen und Bereichsleiter*innen HW

Der Kurs bietet Ihnen die Möglichkeit, verschiedene Methoden praxisnah und in prüfungsähnlicher Umgebung zu vertiefen. Er eignet sich optimal als Vorbereitungstag und zur Festigung Ihrer erworbenen theoretischen Kenntnisse.



Kurszeiten 9.00-16.30 Uhr

Kursdauer

1 Tag

FACH- UND SPEZIALWISSEN

Kursort Kloten

Kurskosten

CHF 265.inkl. Mittagessen und Getränken

Kursdaten

- 3. September
- 8. September
- 9. September

Zielgruppe

- Angehende Hauswart*innen,
- angehende Bereichsleiter*innen HW

Inhalte/Themen

- Grundreinigung von elastischen Belägen und anschliessende Beschichtung
- System f
 ür die Sanit
 ärreinigung
- Ablauf Büro- und Schulzimmerreinigung (UR)
- Zwischen- und Grundreinigung von textilen Belägen (Sprühextrahieren, Shampoonieren, Padreinigung)
- Zwischenreinigung von Hartbelägen (Sprayreinigung, Polieren)
- Instruktionstechnik nach FIIT-Methode

Lernziele

Sie können die Methoden zielgerecht einsetzen und die Systemabläufe in die Praxis umsetzen. Sie erlangen Sicherheit im Umgang mit Maschinen und Reinigungsprodukten. Sie vertiefen und festigen die theoretischen Kenntnisse.

Voraussetzungen

- Sie sind in der Ausbildung zum*zur eidg. Hauswart*in oder
- zum*zur Bereichsleiter*in HW.

Praxistag für Lernende in der Reinigungsbranche

Ob in der Ausbildung zu Hotelfachmann/-frau, Fachmann/-frau Hauswirtschaft, Fachmann/-frau Betriebsunterhalt oder Gebäudereiniger/-in: Die professionelle Reinigung ist ein wichtiger Bestandteil der Lehre und des QVs. In diesem Kurs haben Sie die Möglichkeit, Reinigungsmethoden zu üben, das Handling mit den Reinigungsmaschinen zu verbessern und Instruktionen durchzuführen. Er eignet sich optimal als Praxistag, um Sicherheit in allen Bereichen der Reinigung zu erlangen.

Zielgruppe

Ausschliesslich Lernende in Berufen der Reinigungsbranche, die in der Vorbereitung zum QV sind, z.B. Hotelfachmann/-frau; Fachmann/-frau Hauswirtschaft, Fachmann/-frau Betriebsunterhalt oder Gebäudereiniger/-in.

Inhalte/Themen

- Methodentraining für Unterhaltsreinigung (Nasswischen direkt/indirekt, Scheuersaugen direkt/indirekt)
- Reinigungschemie und korrekte Dosierung
- Zwischen- und Grundreinigung von textilen Belägen (Sprühextrahieren, Shampoonieren, Padreinigung, Fleckenentfernung)
- Zwischenreinigung und Grundreinigung von Hartbelägen Sprayreinigung, Polieren, Nassscheuern, Nasssaugen)
- Ablauf Sanitärreinigung
- Ablauf Fensterreinigung
- Instruktionstechnik nach der 4-Schritt-Methode

Lernziele

Sie können die Methoden und Abläufe korrekt und selbstständig ausführen. Sie erlangen Sicherheit und Praxiserfahrung im Umgang mit Maschinen und Reinigungsprodukten.

Voraussetzungen

- Sie befinden sich in einer der erwähnten Ausbildungen.



Kurszeiten 9.00-16.30 Uhi

Kursdauer

1 Tag

Kursort Kloten

Kurskosten

CHF 265.inkl. Mittagessen und Getränken

Kursdaten

12. März 27. März

Planung und Kalkulation

Der Kurs vermittelt Ihnen die Grundlagen der Erfassung und Kalkulation von Reinigungsarbeiten und -abläufen. Die organisatorische Umsetzung von Reinigungsplänen und -konzepten sowie die Qualitätssicherung sind Schwerpunkte in diesem Kurs.



Kurszeiten 9.00-16.30 Uhr

Kursdauer

2 Tage

FÜHRUNGSWISSEN

Kursort Kloten

Kurskosten

CHF 810.inkl. Mittagessen und Getränken

Kursdaten

19.-20. Mai 8.-9. Dezember

Zielgruppe

Reinigungsfachleute, die objekt- und raumbezogene Kalkulationen machen (Gruppenchef*innen, Hauswart*innen, Objektleiter*innen, Reinigungsverantwortliche FM).

Inhalte/Themen

- Zuordnung von Raumgruppen auf der Basis von Raumlisten oder Raumplänen
- Erstellung von Leistungsverzeichnissen
- Bearbeitung von Leistungszahlen
- Zeit- und Personalberechnungen
- Kostenberechnung für Reinigungssysteme
- Kosteneinsparungen und Kostenoptimierung
- Aufbau-, Ablauforganisation, Organisation von Reinigungsarbeiten

Lernziele

Sie sind in der Lage, für Objekte den benötigten Reinigungsaufwand zu berechnen. Sie können Leistungsverzeichnisse erstellen, Leistungszahlen berechnen und Raumgruppen bestimmen.

Voraussetzungen

- Erfahrung in der professionellen Reinigung
- Deutschkenntnisse auf Sprachniveau C2

Erfolgreich führen und organisieren

Möchten Sie wissen, wie man moderne Reinigungsabläufe und Reinigungspläne erstellt? In diesem Kurs beschäftigen wir uns mit der Reinigungsplanung sowie der Methode der zielorientierten Instruktion bzw. Mitarbeiter*innenführung und Organisation.

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Führungskräfte und Reinigungsfachleute aus der Gebäudereinigung und Hauswartung, die in Ihrer Führungsrolle für Organisation, Instruktion, Kontrolle und Optimierung von Reinigungssystemen und –abläufen zuständig sind.

Inhalte/Themen

- Erstellung und Optimierung von Reinigungssystemen
- Führen von Mitarbeiter*innen:
- Führungsstile
- Motivation
- Instruktion
- Feedbackmanagement
- Konfliktmanagement
- Arbeitssicherheit

Lernziele

Sie sind in der Lage, moderne und objektbezogene Reinigungssysteme zu erstellen. Sie verstehen es, Ihre Mitarbeiter*innen in der Praxis strukturiert und gezielt zu instruieren, zu motivieren, klare Anweisungen und konstruktives Feedback zu geben.

Voraussetzungen

- Erfahrung in der professionellen Reinigung
- Deutschkenntnisse auf Sprachniveau C2



Kurszeiten 9.00-16.30 Uhr

Kursdauer

2 Tage

Kursort

Kloten

Kurskosten

CHF 810.inkl. Mittagessen und Getränken

Kursdaten

14.–15. April 15.–16. September



Master Lehrgang 1 «Fachwissen»

Master 1 «Fachwissen» ist ein praxisorientierter Master mit Fokus auf die Reinigungspraxis. Nach bestandener Prüfung erhalten sie das Wetrok Masterdiplom. Das Masterdiplom zeichnet Sie als qualifizierte Fachkraft aus.



Kurszeiten 9.00-16.30 Uhr

Kursdauer

7 Kurstage 1 Prüfungstag Diplomfeier (abends)

Kursort Kloten

Kurskosten* CHF 3305.inkl. Mittagessen/Getränke

Kursdaten

Erste Jahreshälfte: 11.-13. Februar, 24.-26. Februar und 26. März Prüfung: 29. oder 30. April

Zweite Jahreshälfte:

29.-30. September, 1. Oktober, 6.-8. Oktober und 29. Oktober Prüfung: 25. oder 26. November

Zielgruppe

Mitarbeitende aus Reinigungsunternehmen, Hauswart*innen und hauswirtschafliche Mitarbeitende welche sich weiterbilden möchten und ihre Praxiserfahrungen und Kenntnisse aus dem Reinigungs-Alltag erweiteren möchten.

Inhalte/Themen

Master 1 «Fachwissen» (7 Tage)

- Grundlagen der Reinigung (Repetition)
- Korrekte Wahl, Dosierung und Einsatz der Reinigungsprodukte
- Materialkenntnisse (Oberflächen/Bodenbeläge etc.) und deren reinigungstechnische Merkmale
- Einsatz und Wartung von Geräten und Maschinen
- Methoden für die Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung
- Arbeitsabläufe in der Praxis
- Arbeitssicherheit
- Prüfung: mündlich/praktisch

Voraussetzungen

- Mind. 2 Jahre Praxiserfahrung in der professionellen Reinigung und in der Handhabung der Reinigungsgeräte und -maschinen (Einscheibenmaschine, Scheuersaugmaschine).
- gute Deutschkenntnisse erforderlich (mündlich und schriftlich), Stufe B2

Master Lehrgang 2 «Fach- und Führungswissen»

Master 2 «Fach- und Führungswissen» bietet Personen mit Führungsambitionen einen führungsorientierten Zusatz zu Master 1. Nach bestandener Prüfung erhalten sie das Wetrok Masterdiplom. Das Masterdiplom zeichnet Sie als gualifizierte Fach- und Führungskraft aus.

Zielgruppe

Führungskräfte von Reinigungsunternehmen, Bereichsleiter*innen, Hauswart*innen, hauswirtschaftliche Betriebsleiter*innen

Inhalte/Themen

Master 2 «Fach- und Führungswissen» (9 Tage)

- Grundlagen der Reinigung (Repetition)
- Korrekte Wahl, Dosierung und Einsatz der Reinigungsprodukte
- Materialkenntnisse (Oberflächen/Bodenbeläge etc.) und deren reinigungstechnische Merkmale
- Einsatz und Wartung von Geräten und Maschinen
- Methoden f
 ür die Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung
- Arbeitsabläufe in der Praxis
- Arbeitssicherheit
- Grundlagen der Mitarbeiter*innenführung
- Erarbeitung objektbezogener Reinigungssysteme und -abläufe
- Einführung ins Objekt
- Instruktion von Mitarbeiter*innen
- Prüfung: schriftlich/mündlich/praktisch

Voraussetzungen

- Mind. 2 Jahre Praxiserfahrung in der professionellen Reinigung und in der Handhabung der Reinigungsgeräte und -maschinen (Einscheibenmaschine, Scheuersaugmaschine).
- sehr gute Deutschkenntnisse erforderlich (mündlich und schriftlich), Stufe C2



Kurszeiten 9.00-16.30 Uhr

Kursdauer

9 Kurstage

1 Prüfungstag

Diplomfeier (abends)

Kursort Kloten

Kurskosten'

CHF 4250.-

inkl. Mittagessen/Getränke

Kursdaten

Erste Jahreshälfte:

11.-13. Februar, 24.-26. Februar und 24.-26. März

Prüfung: 29. oder 30. April

Zweite Jahreshälfte:

27.-29. Oktober

29.-30. September, 1. Oktober, 6.-8. Oktober und

Prüfung: 25. oder 26. November

Kurstermine 2025

Grundwissen Kurse	Tage	Preis (CHF)	Kursort	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Mai	Jun.	Jul.	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dez.
Grundlagen der Unterhaltsreinigung		995.00	Kloten	14.–16.	17.–19.	17.–19.		13.–15.	16.–18.		2628.	22.–24.	2123.	17.–19.	
	3		Bern			10.–12.						16.–18.			
			Zug	27.–29.							1820.				
Grundlagen der Zwischen- und Grundreinigung	2	810.00	Kloten	22.–23.					2324.					10.–11.	
Grundlagen der Reinigung für Fremdsprachige	3	995.00	Kloten	27.–29.			7.–9.								13.
Fach- und Spezialwissen Kurse	Tage	Preis (CHF)	Kursort	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Mai	Jun.	Jul.	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dez.
Robotik und Digitalisierung in der Reinigung	1	430.00	Kloten					12.							
Wartung & Instandhaltung Wetrok Reinigungsmaschinen	1	430.00	Kloten			20.							14.		
Hygiene und Desinfektion im Reinigungsalltag	1	430.00	Kloten					8.							
Nachhaltig reinigen	1	430.00	Kloten						5.						
Sanitäranlagen und Büro	1	430.00	Kloten		6.		1.		19.			18.		6.	
			Zollikofen			13.									
Textilbeläge	1	430.00	Kloten						2.						
Elastische- und Linoleumbeläge	1	430.00	Kloten			6.						11.			
Stein und Keramikbeläge	1	430.00	Kloten		10.							1.			
Holzbeläge	1	430.00	Kloten		27.							2.			
Fensterreinigung	0,5	249.00	Kloten				2.						2.		
Ergonomie in der Reinigung	1	430.00	Kloten			31.								20.	
Praxistag für angehende Hauswart*innen und Bereichsleiter*innen HW	1	265.00	Kloten									3./8./9.			
Praxistag für Lernende in Reinigungsbranche	1	265.00	Kloten			12./27.									
- Führungswissen Kurse	Tage	Preis (CHF)	Kursort	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Mai	Jun.	Jul.	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dez.
Planung und Kalkulation	2	810.00	Kloten					19.–20.							8.–9.
Erfolgreich Führen und Organieren	2	810.00	Kloten				14.–15.					15.–16.			
Master	Tage	Preis (CHF)	Kursort	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Mai	Jun.	Jul.	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dez.
Master-Lehrgang I «Fachwissen»			Kloten		11.–13.							29.–30.	1./68.		
	7	3305.00	Kloten		2426.								29.		
			Kloten			26.									
Master Testing I			Kloten				29./30.							25./26.	
Master-Lehrgang II «Fach- und Führungswissen»	9	4250.00	Kloten		11.–13.							29.–30.	1./68.		
			Kloten		2426.								27.–29.		
			Kloten			2426.									
Master Testing II			Kloten				29./30.							25./26.	

Allgemeine Informationen

Kontakt und Onlineanmeldung

Sie sind noch unschlüssig, welcher Kurs der richtige für Sie ist? Lassen Sie uns das mit ein paar gezielten Fragen gemeinsam herausfinden. Kontaktieren Sie uns gerne:

Tel. +41 43 255 51 43

E-Mail: academy@wetrok.ch www.wetrok.ch/academy

Inbegriffene Leistungen

Bei sämtlichen Tageskursen in der Wetrok Academy sind Mittags- sowie Pausenverpflegung, Kursunterlagen und ein Kurszertifikat inbegriffen.

Parkplätze

Es stehen Ihnen kostenlose Besucherparkplätze bei der Wetrok AG zur Verfügung.

Rabatt für Personen in Ausbildung

Lernende und Studierende in der Erstausbildung erhalten gegen Vorlage eines Ausbildungs-/ Studentenausweises 50% Rabatt auf die Kurskosten (vom Rabatt ausgenommen ist der Kurs «Praxistag für Lernende in der Reinigungsbranche»). Der Ausweis muss **bei der Anmeldung** vorliegen, danach kann der Rabatt nicht mehr gewährt werden.

Annullierungsgebühren

Sollte es zu einer Umbuchung auf einen späteren Kurs kommen, erfolgt diese kostenlos. Keine Gebühren werden erhoben, falls ein*e Ersatzteilnehmer*in gestellt wird.

Bei einer Stornierung des Kurses gelten folgende Regelungen:

30 Tage vor Kursbeginn: kostenlos

29 bis 15 Tage vor Kursbeginn: 50% der Kurskosten

14 Tage bis vor Kursbeginn und bei Nichterscheinen: 100 % der Kurskosten

Im Falle einer kostenpflichtigen Stornierung werden Bearbeitungsgebühren

von CHF 80.- zusätzlich verrechnet.

Bezahlung der Kurskosten

Die Rechnung wird nach dem Kurs zugestellt. Ausnahme: Beim Masterlehrgang erhalten Sie diese **vor Kursbeginn.**

Kursabsage

Falls wir für einen Kurs weniger als sechs Anmeldungen erhalten, behalten wir uns eine Kursabsage bis zu zwei Wochen vor Kursbeginn vor.

Sie interessieren sich für einen unserer Kurse?

Auf unserem Academy Portal können Sie sich schnell und einfach für unsere Kurse anmelden.







www.wetrok.ch/academy

www.wetrok.com

Wetrok AG Steinackerstrasse 62, CH-8302 Kloten, info@wetrok.ch, Tel. +41 43 255 51 51

Wetrok Austria GmbH Deutschstrasse 19, A-1230 Wien, info@wetrok.at, Tel. 0800 20 48 68

Wetrok GmbH Maybachstrasse 35, D-51381 Leverkusen, info@wetrok.de, Tel. +49 2171 398-0

Wetrok Polska S.A. ul. Ła,czyny 4, PL-02-820 Warszawa, warszawa@wetrok.pl, Tel. +48 22 331 20 50

Wetrok AB Landsvägen 30, SE-192 72 Sollentuna, info@wetrok.se, Tel. +46 8 444 34 00

