



**TRAINING
CENTER
KURSE 2024**

WISSEN SCHAFFT MEHRWERT.

SEIT ÜBER 50 JAHREN.



Clemens Berrisch
Leiter Training Center

Liebe Kundinnen und Kunden

Veränderungen prägen unser Leben, beeinflussen unsere Entscheidungen und lenken unser Handeln. So stellen sich uns täglich neue Herausforderungen und verlangen nach neuen Lösungen. Unsere Erfahrungen bilden die Ausgangslage, auf welcher Wissen weiter ausgebaut und aktualisiert wird. Der Trend, sich benötigtes Wissen nur noch bei Bedarf im Internet zu besorgen, erleichtert zwar so manchem den Zugang zu möglichen neuen Lösungsansätzen – die Masse an Informationen und Quellen erschwert es jedoch, dieses Wissen als richtig einzuschätzen und zu qualifizieren.

Wir, als Fachexperten, sehen es deshalb als unsere Aufgabe, unser digitales Lernangebot kontinuierlich weiter auszubauen. So wurde zwischenzeitlich für das spontane und flexible Lernen die **dritte interaktive e-Lernsequenz** für Smartphones entwickelt und aufgeschaltet, um mobiles Lernen zu unterstützen. Informationen finden Sie online unter: diverseystc.com/e-learning.

Um Fertigkeiten und Routine schlussendlich zu erlangen, bedarf es nebst Anleitungen und theoretischem Wissen auch die Möglichkeit, Neues zu versuchen, fachlich angeleitet und begleitet zu werden, um Schritt für Schritt ans Ziel zu gelangen. Ob in unserem Training Center in Münchwilen oder mittels **massgeschneiderten Flexi-Kursen** vor Ort: das Diversey Training Center-Team begleitet und unterstützt Sie auf Ihrem Weg zur **Praxiserfahrung!**

Qualität in Kontinuität zu leisten, ist die grosse Herausforderung unserer Branche und unserer Zeit. Die Chance, dabei die Motivation hoch zu halten und Berufsstolz aufblühen zu lassen, besteht in stetiger Weiterbildung und einer abwechslungsreichen Anwendung. Um die vielfältigen Möglichkeiten unseres Lernangebotes passgenau in Ihre Personalentwicklung einfliessen lassen zu können, beraten und begleiten wir Sie gerne.

Wir freuen uns auf Sie!
Ihr Training Center-Team

KURSANGEBOT



GRUNDWISSEN

- ABC der Reinigung ••
- Grundlagen der Reinigung 1 ••
- Grundlagen der Reinigung 2 ••
- Instruktionstechnik •
- Objektorganisation ••
- 1×1 der Teamführung ••

DIPLOM «GEBÄUDEPFLEGE» STUFE 1

Beinhaltet die oben aufgeführten Kurse 1–4

Diplom-Vorbereitungshalbtage •
(Fakultativ)

Diplomtag •

- Der Diplomlehrgang, Stufe 1, umfasst grundlegendes Fachwissen in der Reinigungstechnik in drei zweitägigen Kursen und einem eintägigen Kurs.

DIPLOM «GEBÄUDEPFLEGE» STUFE 2

Beinhaltet die oben aufgeführten Kurse 1–6

Diplom-Vorbereitung •
(Fakultativ)

Diplomtag •

- Der Diplomlehrgang, Stufe 2, umfasst grundlegendes Fach- und Führungswissen im Reinigungsalltag in fünf zweitägigen Kursen und einem eintägigen Kurs.

VERTIEFUNG FACHWISSEN

- Holzbeläge •
- Kunststoff- und Linoleumbeläge •
- Steinbeläge •
- Textile Beläge •
- Büro- und Sanitärreinigung •
- Maschinenwartung •
- Grundreinigungen •
- Umgang mit Chemikalien und technischen Geräten •
- Angewandte Arbeitssicherheit •
- Grundkenntnisse der Hygiene •
- Hygienische Reinigung im Gesundheitswesen •

- Diese Kurse vermitteln vertiefte Fachkenntnisse und befähigen Reinigungskräfte, erlerntes Wissen in ihrem Arbeitsalltag anzuwenden.

FLEXI-SHOP

Der Flexi-Shop ist ein individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Schulungsprogramm mit freier Themen-, Zeit- und Ortswahl.

- siehe auch Seite 43

FÜHRUNGS- UND SPEZIALWISSEN

- Autonome Reinigung • **NEU**
- Qualitätsmanagement in der Reinigung • **NEU**
- Mitarbeiterführung ••
- Konfliktbewältigung ••
- Nachhaltigkeit und Ökologie •
- Ergonomie in der Reinigung •
- Textilwaschen •

- Diese Kurse vermitteln Wissen zu ausgewählten Spezialgebieten.

Jetzt
online
anmelden
unter:
diverseyc.com

E-LERNSEQUENZEN

- Grundbegriffe der Reinigung
- Hygiene
- Reinigungsmittelklassen / Umgang mit Chemikalien

- Kurze Lerneinheiten für Smartphones

WEBINARE

- Ergonomie in der Reinigung
- Küchenhygiene

- Diese Kurse finden online statt und dauern jeweils zwischen 1¼ und 1½ h.

ONLINE-MODULE

- Grundlagen der Gebäudereinigung 1
- Grundlagen der Gebäudereinigung 2
- Oberflächenreinigung
- Reinigung von Sanitäreinrichtungen
- Reinigung von Eingangsbereichen
- Persönliche Hygiene
- Stoffsicherheit
- Klassifizierung, Kennzeichnung und Verpackung (CLP)

- Diese Kurse vermitteln in elektronischer Form kompaktes Basiswissen zur Reinigung, inklusive eines Abschlusstests.

INHALTSVERZEICHNIS

DIPLOMLEHRGÄNGE

Diplom «Gebäudepflege» Stufe 1	6
Diplom «Gebäudepflege» Stufe 2	7

GRUNDWISSEN

ABC der Reinigung	10
Grundlagen der Reinigung 1	12
Grundlagen der Reinigung 2	14
Instruktionstechnik	16
Objektorganisation	17
1×1 der Teamführung	18
Diplomvorbereitungstage – Stufe 1 und 2	19
Diplomtage – Stufe 1 und 2	20

VERTIEFUNG FACHWISSEN

Holzbeläge	22
Kunststoff- und Linoleumbeläge	23
Steinbeläge	24
Textile Beläge	25
Büro- und Sanitärreinigung	26
Maschinenwartung	27
Grundreinigungen	28
Umgang mit Chemikalien und technischen Geräten	29
Angewandte Arbeitssicherheit	30
Grundkenntnisse der Hygiene	31
Hygienische Reinigung im Gesundheitswesen	32

FÜHRUNGS- UND SPEZIALWISSEN

Autonome Reinigung	34	NEU
Qualitätsmanagement in der Reinigung	35	NEU
Mitarbeiterführung	36	
Konfliktbewältigung	37	
Nachhaltigkeit und Ökologie	38	
Ergonomie in der Reinigung	39	
Textilwaschen	40	

FLEXI-SHOP	43
-------------------	-----------



E-LERNSEQUENZEN

Grundbegriffe der Reinigung	45
Hygiene	45
Reinigungsmittelklassen / Umgang mit Chemikalien	45

WEBINARE

Ergonomie in der Reinigung	46
Küchenhygiene	47

ONLINE-MODULE

Grundlagen der Gebäudereinigung 1	48
Grundlagen der Gebäudereinigung 2	49
Oberflächenreinigung	50
Reinigung von Sanitäreinrichtungen	51
Reinigung von Eingangsbereichen	52
Persönliche Hygiene	53
Stoffsicherheit	54
Klassifizierung, Kennzeichnung und Verpackung (CLP)	55

MEDIATHEK E-PLATTFORM	56
------------------------------	-----------

KURSDATEN 2024 IM ÜBERBLICK	58
------------------------------------	-----------

VARIA

Situationsplan	61
Kurzporträts der Kursleitungen	62
Referenzen	64
Informationen / Geschäftsbedingungen	67
Übernachtungsempfehlungen	69

DIPLOM «GEBÄUDEPFLEGE»

Stufe 1 – Basiswissen

Für Stufe Reinigungsmitarbeitende

- 1 eintägiger Kurs, 3 zweitägige Kurse
- ½-tägiger Diplomvorbereitungskurs (*fakultativ)
- Reinigungswissen, Instruktion von Reinigungstätigkeiten
- Innerhalb von 2 Jahren zu absolvieren
- In 6 Schritten zum Diplom für nur CHF 3'085.– (alle Preise, inkl. Verpflegung, exkl. MwSt.)

6 Diplomtag CHF 520.–

5 Diplom-Vorbereitungshalbtag * CHF 260.–

4 Instruktionstechnik CHF 415.–

3 Grundlagen der Reinigung 2 CHF 630.–

2 Grundlagen der Reinigung 1 CHF 630.–

1 ABC der Reinigung CHF 630.–

DIPLOM «GEBÄUDEPFLEGE»

Stufe 2 – Vertiefungswissen

Für Stufe Team- und Gruppenleitung

- 1 eintägiger Kurs, 5 zweitägige Kurse
- Diplomvorbereitungstag (*fakultativ)
- Reinigung, Instruktion, Gebäudeorganisation und Führung
- Innerhalb von 3 Jahren zu absolvieren
- In 8 Schritten zum Diplom für nur CHF 4'625.– (alle Preise, inkl. Verpflegung, exkl. MwSt.)
- Absolvierung des Diploms Stufe 1 ist **keine** Voraussetzung

8 Diplomtag CHF 560.–

7 Diplom-Vorbereitungstag * CHF 500.–

6 1×1 der Teamführung CHF 630.–

5 Objektorganisation CHF 630.–

4 Instruktionstechnik CHF 415.–

3 Grundlagen der Reinigung 2 CHF 630.–

2 Grundlagen der Reinigung 1 CHF 630.–

1 ABC der Reinigung CHF 630.–

ZEITGEMÄSSES ATTRAKTIVES AUSBILDUNGSKONZEPT – SEIT MEHR ALS 30 JAHREN

Diplom-Lehrgänge im eduQua- zertifizierten Training Center – neu in 2 Stufen

In beiden Stufen beginnen Sie mit dem Fachwissen zur Reinigung, das sich aus drei Kursen zusammensetzt. Über die Instruktionstechnik führt der Weg zum Diplom, Stufe 1. Zur Erlangung des Diploms, Stufe 2, sind zusätzlich die Kurse zur Gebäudeorganisation und zur Teamführung zu absolvieren.

Die erworbenen Kenntnisse befähigen Sie, Ihre Reinigungs- und Führungsaufgaben in Zukunft kompetent, professionell und effizient wahrzunehmen. Die Diplome bedeuten einerseits eine solide berufliche Ausbildung mit hoher Anerkennung in der Branche, andererseits stellen sie ein Sprungbrett für die persönliche berufliche Weiterentwicklung im Reinigungsalltag dar.

Die Diplomreglemente mit genaueren Angaben zu den Anforderungen und den Zulassungsbedingungen sind via Sekretariat des Training Center von Diversey oder auf der Website www.diverseytc.com erhältlich.

Zeitgemäss, dank hohem Praxisbezug und konsequenter Ausrichtung

Aufgrund der stetig steigenden Anforderungen im Reinigungsberuf konzentrieren wir uns bei den beiden Diplomen «Gebäudepflege» von Diversey vermehrt auf praxisbezogene Schulungen mit einem entsprechenden Diplomabschluss für Reinigungsmitarbeitende wie für Teamleitungen. Nebst Themen wie Planung/Organisation sowie Führung steht auch im Diplom Stufe 2 die Reinigungspraxis im Mittelpunkt des Ausbildungslehrganges.

Anmerkung

Für die Absolvierung beider Diplomlehrgänge sind solide Deutschkenntnisse erforderlich.

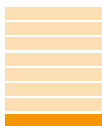
[Hier online buchen](#)



GRUNDWISSEN



«In einem angenehmen Wechsel von Theorie und praktischen Demonstrationen, von Kurzfilmen und eigenem Üben, werden den Teilnehmenden die Grundkenntnisse der professionellen Reinigung vermittelt.»



ABC der Reinigung – der Praxiskurs

Grundwissen

Kursbeschreibung

Dieser Basiskurs vermittelt die praktischen Grundkenntnisse der Gebäudereinigung. Der Schwerpunkt liegt auf der Handhabung von Maschinen und Geräten durch praktisches Arbeiten der Teilnehmenden.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Ausführung von Reinigungsarbeiten betraut sind, sowie an Reinigungsverantwortliche ohne Erfahrung in der Reinigung.

Hinweis

Der Kurs eignet sich auch sehr gut für Absolventen von Vorbereitungskursen zu Berufsprüfungen wie Hauswart oder Gebäudereinigungsfachleute, um die Praxiskenntnisse zu vertiefen.

Inhalt

Praktisches Arbeiten / Üben:

- Ausstattungen von Reinigungswagen
- Bedienung von Einscheibenmaschinen
- Umgang mit Saugern
- Händehygiene
- Methoden zur Entfernung von losen und haftenden Verschmutzungen von Böden
 - Staubwischen
 - Nasswischen
 - Scheuersaugen
 - Nassscheuern und Nasssaugen
- Sprayreinigen mit Einscheibenmaschinen
 - Teilspray
 - Vollspray
- Entflecken von textilen Belägen
- Methoden zur Oberflächenreinigung
 - Abstauben
 - Feucht abwischen
 - Nass abwischen

Lernziele

Die Teilnehmenden

- kennen die wichtigsten Methoden für die Unterhalts- und Zwischenreinigung von Bodenbelägen und Einrichtungen
- beherrschen die Handhabung von Reinigungsgeräten und -maschinen
- kennen die tägliche Wartung der Hilfsmittel
- sind sich einer ergonomisch richtigen Arbeitshaltung bewusst

Methoden

- Kurzreferate und Filmsequenzen
- Praktisches Üben und Demonstrationen

Kursgrösse

Bis ca. 18 Teilnehmende

Kurszeiten

Beide Tage: 09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

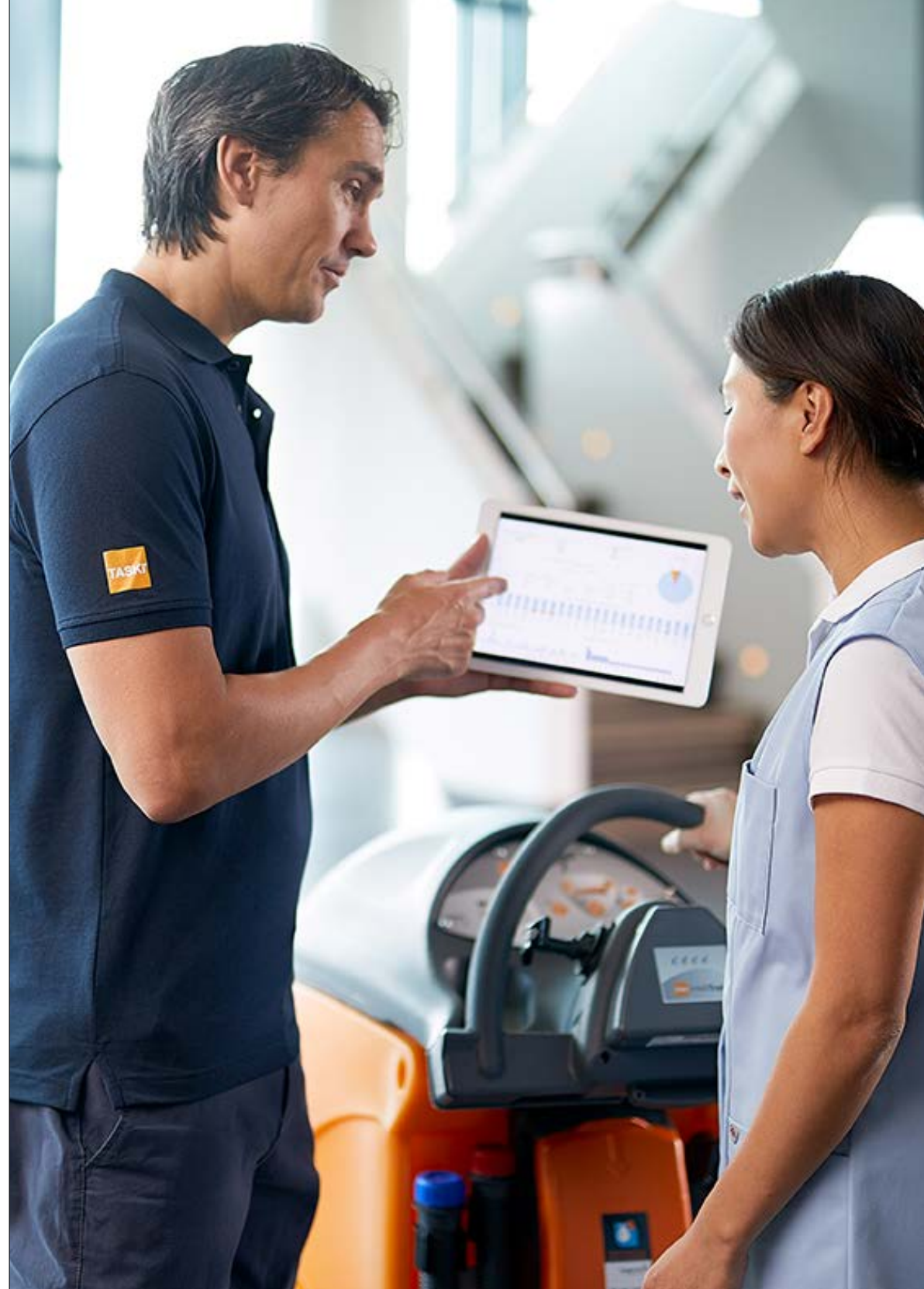
CHF 630.- für beide Kurstage
inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Übernachtung

Unsere Übernachtungsempfehlungen für Kurse in Müchwilen TG finden Sie auf Seite 69.

Daten 2024	
Müchwilen TG	
Di	16.01. + Mi 17.01.
Mo	12.02. + Di 13.02.
Mo	11.03. + Di 12.03.
Mo	08.04. + Di 09.04.
Mo	13.05. + Di 14.05.
Mi	12.06. + Do 13.06.
Mi	07.08. + Do 08.08.
Mo	02.09. + Di 03.09.
Di	01.10. + Mi 02.10.
Di	05.11. + Mi 06.11.
Mo	02.12. + Di 03.12.
Landquart GR	
Mi	20.03. + Do 21.03.
Sursee LU	
Di	23.04. + Mi 24.04.
Mi	16.10. + Do 17.10.

[Hier online buchen](#)





Grundlagen der Reinigung 1 – Reinigungsmaterialien Grundwissen

Kursbeschreibung

Der Kurs vermittelt die notwendigen Grundlagen für den richtigen Umgang mit den chemischen und technischen Mitteln bezüglich Wahl, Einsatz, Arbeitssicherheit und Hygiene in der Gebäudereinigung. Diese Kenntnisse bilden die Basis für die weitere Aneignung des Grundwissens.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Ausführung oder Überwachung von Reinigungsarbeiten betraut sind.

Hinweis

Reinigungsmethoden und Arbeitsabläufe werden im Kurs «Grundlagen der Reinigung 2» vermittelt.

Inhalt

- Begriffe der Reinigung
- Technische Ausrüstung
 - Reinigungsmaschinen und Werkzeuge
 - Reinigungsgeräte
 - Reinigungstextilien
 - Hilfsmittel
- Reinigungs- und Pflegemittel
 - Inhaltsstoffe und deren Wirkung
 - Handelsübliche Mittel
 - Einsatzgebiete
- Kurze Einführung in die Ökologie

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- kennen die wichtigsten Inhaltsstoffe von Reinigungs-, Desinfektions- und Pflegemitteln sowie deren Wirkung
 - kennen die wichtigsten Reinigungsmaschinen und können die notwendigen Werkzeuge richtig zuordnen
 - kennen die verschiedenen Reinigungsgeräte und -textilien sowie deren Einsatzgebiet
 - kennen die Zusammenhänge der Reinigungsfaktoren und deren Auswirkungen auf Mensch, Umwelt und Material
 - vertiefen ihr Wissen zu Reinigungsmaterialien und -ausrüstung

Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Repetitionen
- Gruppenarbeiten
- Erfahrungsaustausch

Kursgrösse

Bis ca. 16 Teilnehmende

Kurszeiten

Beide Tage: 09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 630.– für beide Kurstage
inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Übernachtung

Unsere Übernachtungsempfehlungen für Kurse in Müchwilen TG finden Sie auf Seite 69.

Daten 2024

Müchwilen TG

Mi 24.01. + Do 25.01.

Mo 25.03. + Di 26.03.

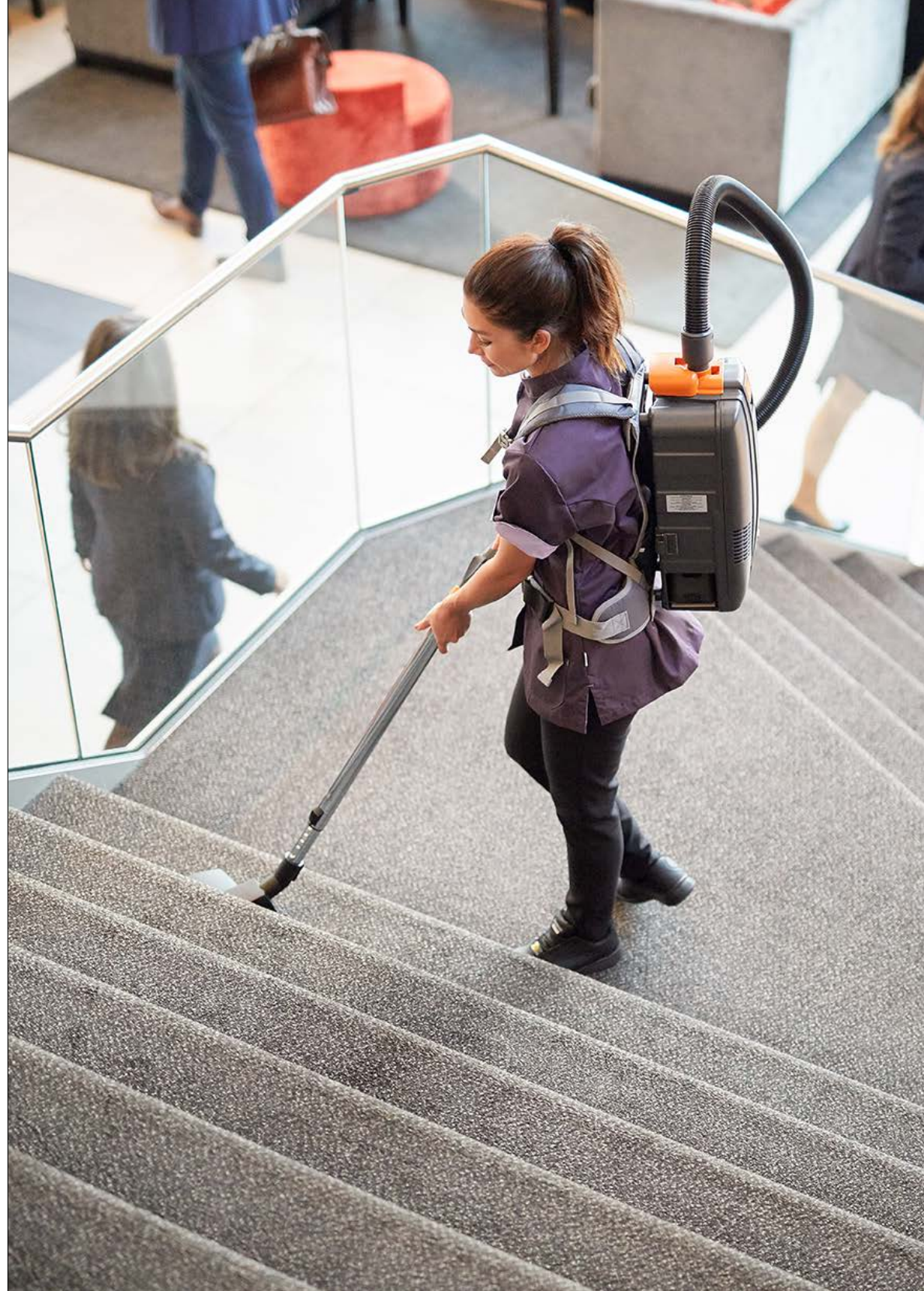
Mi 05.06. + Do 06.06.

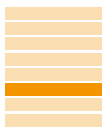
Mo 12.08. + Di 13.08.

Mo 07.10. + Di 08.10.

Mi 20.11. + Do 21.11.

[Hier online buchen](#)





Grundlagen der Reinigung 2 – Reinigungssysteme Grundwissen

Kursbeschreibung

Der Kurs gibt einen sehr guten Überblick über die verschiedenen Methoden der Reinigung und Pflege von Bodenbelägen, Sanitärbereichen und anderen Oberflächen. Einen weiteren Schwerpunkt bildet das Erkennen der verschiedenen Bodenbeläge und Materialien sowie deren reinigungstechnischen Merkmale und Empfindlichkeiten. Vorhandene Kenntnisse über Reinigungs- und Pflegemittel werden vertieft und in einen Zusammenhang über die gesamte Gebäudepflege gebracht.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Ausführung oder Überwachung von Reinigungsarbeiten betraut sind. Der Kurs eignet sich auch für Personen mit längerer Berufserfahrung, welche sich wieder einmal über den aktuellen Stand der Reinigungsmethoden informieren möchten.

Hinweis

Kenntnisse über Maschinen, Geräte und Inhaltsstoffe der Produkte werden vorausgesetzt (siehe «Grundlagen der Reinigung 1»).

Inhalt

Diverse Methoden und Systeme zur Reinigung und Pflege werden besprochen / demonstriert.

- Unterhalts-, Zwischen-, Grundreinigung
 - Wasserfeste Bodenbeläge
 - Wasserempfindliche Bodenbeläge
 - Textile Bodenbeläge
 - Oberflächen und Wände
 - Sanitärbereich
- Schutzbehandlungen
 - Spraypflege
 - Beschichten
 - Wachsen und Ölen
 - etc.
- Werkstoffkunde
 - Tests zur Materialerkennung
 - Unterscheidung von Bodenbelägen
 - Erkennung reinigungstechnischer Merkmale

Lernziele

Die Teilnehmenden

- kennen die wichtigsten Bodenbeläge und ihre reinigungstechnischen Eigenschaften
- können Reinigungs- und Pflegesysteme für die wichtigsten Bodenbeläge benennen
- kennen die Möglichkeiten der Reinigung und Problemlösungen im Sanitärbereich
- können Empfehlungen für die Reinigung von Mobiliar und andern Einrichtungen machen

Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Filmsequenzen
- Repetitionen
- Gruppenarbeiten
- Erfahrungsaustausch

Kursgrösse

Bis ca. 16 Teilnehmende

Kurszeiten

Beide Tage: 09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 630.– für beide Kurstage
inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Übernachtung

Unsere Übernachtungsempfehlungen für Kurse in Mönchwil TG finden Sie auf Seite 69.

Daten 2024

Mönchwil TG

Di 20.02. + Mi 21.02.

Di 16.04. + Mi 17.04.

Mo 10.06. + Di 11.06.

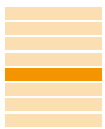
Di 20.08. + Mi 21.08.

Do 10.10. + Fr 11.10.

Mi 04.12. + Do 05.12.

[Hier online buchen](#)





Instruktionstechnik Grund- und Führungswissen

Kursbeschreibung

Der Kurs zeigt den Teilnehmenden Methoden und Techniken auf, wie sie ihre Mitarbeiter effizient und erfolgreich instruieren.

Zielgruppe

Reinigungsverantwortliche, Team- und Gruppenleitungen sowie Reinigungskräfte, die häufig Instruktionen durchführen.

Hinweis

Folgende Fachkenntnisse werden vorausgesetzt:

- Staub- und Nasswischen
- Führen von Einscheibenmaschinen
- Sprayreinigen
- Fensterreinigung

Inhalt

- Was heisst «Instruieren»?
- Feedback als wesentlicher Bestandteil der Instruktion
- Erscheinung und Auftreten der Instruktionperson
- Vorbereitung der Instruktion
- 4-Stufen-Methode
- Roter Faden des Instruktionsablaufs
- Erarbeitung und Durchführung praktischer Instruktionen von Reinigungsmethoden und -abläufen

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- verstehen die für die Instruktion relevanten Lern- und Kommunikationsprozesse
 - sind sich der Bedeutung des professionellen Auftretens bewusst
 - lernen die 4-Stufen-Methode kennen
 - bereiten in der Gruppe schrittweise eine praktische Instruktion richtig vor und setzen diese erfolgreich in der Praxis um
 - gewinnen an persönlicher Sicherheit beim praktischen Instruieren
 - erweitern die Fachkenntnisse in der Reinigung

Methoden

- Fachreferate
- Demo-Instruktion
- Praktische Instruktionen
- Erfahrungsaustausch

Kursgrösse

Bis ca. 12 Teilnehmende

Kurszeiten

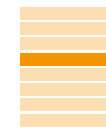
09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 415.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Daten 2024
Münchwilen TG
Do 18.04.
Mi 15.05.
Do 29.08.
Do 07.11.

[Hier online buchen](#)



Objektorganisation – wie spare ich Zeit? Grundwissen

Kursbeschreibung

In diesem Kurs lernen die Teilnehmenden die Grundsätze der Planung und Organisation in der Unterhaltsreinigung kennen. Sie sind in der Lage, ein Objekt aufgrund der Aufwandangaben zu berechnen und zu organisieren.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Gruppen- und Objektleitenden, welche mit der Organisation der Unterhaltsreinigung betraut sind.

Inhalt

- Einführung in die Planung
- Persönliche Planung
- Zeitmanagement
- Objekt- und Personalplanung
- Nutzwertanalyse
- Wirtschaftlichkeitsberechnung
- Einführung in die Organisation
- Arbeitsabläufe und -pläne
- Organisation und Berechnung der Reinigung
- Organisationssysteme
- Revier-, Kolonnen- und gemischtes System

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- verstehen den Sinn und Zweck der Planung
 - optimieren ihre persönliche Planung
 - führen Nutzwertanalysen und Wirtschaftlichkeitsberechnungen durch
 - verstehen die Organisation und Organisationsformen
 - kennen den Unterschied zwischen Arbeitsabläufen und Arbeitsplänen und erstellen ein konkretes Fallbeispiel dazu
 - sind in der Lage, anhand eines Praxisbeispiels die Unterhaltsreinigung eines Objekts zu organisieren

Methoden

- Fachreferate
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Selbsttests
- Erfahrungsaustausch

Kursgrösse

Bis ca. 16 Teilnehmende

Kurszeiten

Beide Tage: 09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 630.– für beide Kurstage inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Übernachtung

Unsere Übernachtungsempfehlungen für Kurse in Münchwilen TG finden Sie auf Seite 69.

Daten 2024
Münchwilen TG
Mi 10.04. + Do 11.04.
Mi 18.09. + Do 19.09.

[Hier online buchen](#)





1×1 der Teamführung Grundwissen

Kursbeschreibung

Der Kurs vermittelt Grundkenntnisse der Teamführung und gibt den Teilnehmenden Anregungen, ihre Reinigungskräfte als Einzelpersonen wie auch als Team erfolgreicher zu führen und beide gezielter zu motivieren.

Zielgruppe

Führungskräfte von Reinigungsunternehmen auf Stufe Gruppen- und Teamleitung wie z.B. Objektleitungen, Hauswartungen und Gruppenleitungen, hauswirtschaftliche Betriebsleitungen sowie Führungskräfte in der Reinigung, die eine leitende Position innehaben.

Inhalt

- Teamleitung – Rollenwechsel vom Mitarbeitenden zur Führungskraft
- Kernaufgaben der Teamleitung in der Reinigung
- Anforderungen an Teamleitungen
- Aspekte der Teamarbeit
- Voraussetzungen für effiziente Teamarbeit
- Teamfunktionen
- Führungsstile
- Kommunikation
- Beurteilungs- und Kritikgespräche
- Motivation und Motivationsinstrumente

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- sind sich ihrer Rolle als Teamleitende bewusst
 - kennen die Anforderungen an Teamleitungen
 - kennen Merkmale und Möglichkeiten der Teamarbeit
 - lernen verschiedene Rollen und Funktionen im Team kennen
 - unterscheiden die wichtigsten Führungsstile für Teamleitungen
 - verstehen die Bedeutung der Kommunikation
 - lernen die wichtigsten Kommunikationsmodelle kennen
 - lernen die richtige Übermittlung von Kritik
 - verstehen den Zusammenhang zwischen Motivation und Motivationsinstrumenten

Methoden

- Fachreferate
- Partner- und Gruppenarbeiten
- Gruppendynamische Übungen
- Selbsttests
- Diskussion
- Erfahrungsaustausch
- Filmsequenzen

Kursgrösse

Bis ca. 16 Teilnehmende

Kurszeiten

Beide Tage: 09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 630.- für beide Kurstage
inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Übernachtung

Unsere Übernachtungsempfehlungen für Kurse in Müchwilen TG finden Sie auf Seite 69.

Daten 2024

Müchwilen TG

Di 23.04. + Mi 24.04.

Mo 26.08. + Di 27.08.

Hier online buchen



Diplomvorbereitungstage – Stufe 1 und 2

Kursbeschreibung

Für Absolventen der Ausbildungslehrgänge «Gebäudepflege» von Diversey.

Der Diplomvorbereitungstag, resp. -halbtage kann als Probelauf zur Erlangung des Diploms genutzt werden und ist freiwillig. Dieser Tag liefert aufschlussreiche Erkenntnisse bezüglich des aktuellen Wissensstands des Einzelnen vor der Diplomprüfung. Er ist eine wertvolle Standortbestimmung für die Teilnehmenden.

Zielgruppe

Der Diplomvorbereitungskurs richtet sich an jene Personen, welche die Kurse des jeweiligen Diplomlehrganges besucht haben.

Hinweis

Der Diplomvorbereitungskurs wird in deutscher Sprache durchgeführt.

Inhalt

Die Teilnehmenden erhalten Gelegenheit, sich ihr Wissen in theoretischen und praktischen Prüfungen bestätigen zu lassen.

Die Anforderungen an die Diplomanden sind im Prüfungsreglement, das via Kurssekretariat oder über die Webseite bezogen werden kann, detailliert beschrieben. Vorausgesetzt werden gute Kenntnisse in der Reinigung und der praktischen Instruktion (Diplom Stufe 1). Im Diplomlehrgang, Stufe 2, müssen sich die Kandidaten zusätzlich darüber ausweisen, dass sie die Grundsätze der Gebäudeplanung und -organisation sowie der Teamführung verstehen.

Die Teilnehmenden sind fähig, den in den Kursen erarbeiteten Lernstoff auf die spezifischen Verhältnisse ihres Tätigkeitsgebietes umzusetzen und so einen Praxistransfer zu erbringen.

Kosten Diplomvorbereitungshalbtage

Stufe 1:

CHF 260.-, inkl. Getränke, ohne Mittagessen, exkl. MwSt.

Kosten Diplomvorbereitungstag

Stufe 2:

CHF 500.-, inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Kosten Diplomvorbereitungshalbtage

Stufe 1 auf Stufe 2:

(Option, wenn Stufe 1 bereits gemacht wurde)
CHF 260.- inkl. Getränke, ohne Mittagessen, exkl. MwSt.

Daten 2024

Müchwilen TG

Mo 28.10. Stufe 1

Mi 30.10. Stufe 2

Fr 01.11. Stufe 1 auf Stufe 2

Hier online buchen



Diplomtage – Stufe 1 und 2

Kursbeschreibung

Für Absolventen der Ausbildungslehrgänge «Gebäudepflege» von Diversey.

Der Erwerb des Diploms weist die Absolventen als qualifizierte Fachkräfte aus, die über die notwendigen Kenntnisse in der Reinigungstechnik verfügen (Diplom Stufe 1) sowie eine verantwortungsvolle Führungsposition (Diplom Stufe 2) einnehmen können.

Zielgruppe

Der Diplomtag richtet sich an Personen, welche alle Kurse der jeweiligen Ausbildungslehrgänge besucht haben (Seiten 10–18).

Hinweis

Die Diplomprüfung wird in deutscher Sprache durchgeführt. Die Diplome werden den erfolgreichen Kandidaten anschliessend im Rahmen einer kleinen Feier überreicht.

Inhalt

Die Teilnehmenden stellen ihr Wissen in theoretischen und praktischen Prüfungen unter Beweis.

Die Anforderungen an die Diplomanden sind im Prüfungsreglement, das via Kurssekretariat oder über die Webseite bezogen werden kann, detailliert beschrieben. Vorausgesetzt werden gute Kenntnisse in der Reinigung und der praktischen Instruktion (Stufe 1). Weiter müssen sich die Kandidaten zusätzlich darüber ausweisen, dass sie die Grundsätze der Gebäudeplanung und -organisation sowie der Teamführung kennen (Stufe 2).

Die Teilnehmenden sind fähig, den in den Kursen erarbeiteten Lernstoff auf die spezifischen Verhältnisse ihres Tätigkeitsgebietes umzusetzen und so einen Praxistransfer zu erbringen.

Der Lehrgang mit Diplomabschluss im Training Center bereitet die Absolventen darauf vor, im Reinigungsalltag eine ihrem Ausbildungsstand entsprechende Position einzunehmen.

Kosten Diplomtage

Stufe 1:

CHF 520.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Stufe 2:

CHF 560.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Stufe 1 auf Stufe 2:

(Option, wenn Stufe 1 bereits gemacht wurde)
CHF 420.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Daten 2024

Münchwilen TG

Mo 25.11. Stufe 1

Mi 27.11. Stufe 2

Fr 29.11. Stufe 1 auf Stufe 2

[Hier online buchen](#)



VERTIEFUNG FACHWISSEN



Holzbeläge

Vertiefung Fachwissen

Kursbeschreibung

Dieser Kurs bietet die Möglichkeit, sich einen ganzen Tag ausschliesslich mit der Reinigung und Pflege von Holzbelägen sowie von Kork und Laminat zu befassen. Materialkenntnisse und verschiedene Schutzbehandlungen mit den jeweiligen Vorteilen und Grenzen bilden einen Schwerpunkt des Kurses. Erneuert und in der Priorität höher gewichtet, ist der Bereich der geölten Holzbeläge.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Fachleute, die sich mit der Reinigung und Pflege sowie der Versiegelung, dem Wachsen und Ölen von Holzbelägen befassen.

Hinweis

Das praktische Arbeiten in diesem Kurs ist nur beschränkt möglich. Vertiefte Praxis für die Teilnehmenden gelangt im Kurs «Grundreinigungen» zur Anwendung.

Inhalt

- Materialkunde
 - Holz- und Parkettarten
- Reinigungstechnische Merkmale der Holzbeläge
- Oberflächenbehandlungen
- Methoden der Schutzbehandlung für versiegelte, geölte und gewachste Holzböden
- Grundreinigung von Holzbelägen
- Unterhalts- und Zwischenreinigung
- Problemlösungen
 - Fleckenentfernung

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- kennen die reinigungstechnisch relevanten Eigenschaften von Holz
 - sind in der Lage, die verschiedenen Oberflächenbehandlungen zu bestimmen
 - kennen die wichtigsten Holzarten, die zu Bodenbelägen verarbeitet werden
 - kennen die Arbeitsschritte beim bauseitigen Versiegeln, Ölen und Wachsen
 - können die geeigneten Methoden zur Grund-, Zwischen- und Unterhaltsreinigung benennen und erklären
 - können geeignete Schutzbehandlungen vorschlagen

Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Filmsequenzen
- Gruppenarbeiten
- Repetitionen
- Erfahrungsaustausch

Kursgrösse

Bis ca. 18 Teilnehmende

Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 415.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Daten 2024
Münchwilen TG
Mo 27.05.
Di 12.11.

[Hier online buchen](#)



Kunststoff- und Linoleumbeläge

Vertiefung Fachwissen

Kursbeschreibung

Dieser Kurs befasst sich mit der Reinigung und Pflege der weit verbreiteten Bodenbeläge aus Linoleum, Gummi und einer Vielzahl von Kunststoffen. Materialkenntnisse und verschiedene Schutzbehandlungen mit den jeweiligen Vorteilen und Grenzen bilden einen Schwerpunkt des Kurses.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Fachleute, die sich mit der Reinigung und Pflege, insbesondere mit der Grundreinigung und den Schutzbehandlungen dieser Bodenbeläge befassen.

Hinweis

Das praktische Arbeiten in diesem Kurs ist nur beschränkt möglich. Vertiefte Praxis für die Teilnehmenden gelangt im Kurs «Grundreinigungen» zur Anwendung.

Inhalt

- Behandelt werden alle bekannten Bodenbeläge aus Linoleum, PVC, Gummi (Kautschuk), Polyurethan, Epoxidharz usw.
- Materialkunde
 - Herstellungsverfahren: Bahnen- und Plattenware, fugenlose Beläge
 - Belagsarten, Erkennung der Beläge
 - Oberflächenbehandlungen ab Werk
 - Reinigungstechnische Merkmale der Beläge
 - Erstreinigung neuer Beläge (Baufeereinigung)
 - Grundreinigung: Wahl des Grundreinigungsmittels, richtige Anwendung
 - Schutzbehandlungen: richtige Wahl der Mittel, Auftragstechnik
 - Unterhalts- und Zwischenreinigung
 - Spezielle Bodenkonstruktionen und Beläge: Reinigung und Pflege von
 - Doppelböden
 - Leitfähigen Böden
 - Sporthallenböden
 - Problemlösungen
 - Fleckenentfernung
 - Sanierung von alten Linoleumböden

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- können die wichtigsten Beläge bestimmen
 - kennen die reinigungstechnisch relevanten Eigenschaften der Böden
 - können die geeigneten Methoden zur Grund-, Zwischen- und Unterhaltsreinigung benennen und erklären
 - können das für den jeweiligen Belag geeignete Grundreinigungsmittel auswählen und so Reinigungsschäden vermeiden
 - können geeignete Schutzbehandlungen benennen und anwenden
 - kennen Möglichkeiten zur Reinigung und Pflege von speziellen Bodenkonstruktionen

Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Filmsequenzen
- Gruppenarbeiten
- Repetitionen
- Erfahrungsaustausch

Kursgrösse

Bis ca. 18 Teilnehmende

Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 415.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Daten 2024
Münchwilen TG
Di 28.05.
Mi 13.11.

[Hier online buchen](#)



Steinbeläge

Vertiefung Fachwissen

Kursbeschreibung

Dieser Kurs befasst sich intensiv mit dem Thema «Reinigung und Pflege von Steinböden». Materialkenntnisse und verschiedene Schutzbehandlungen mit den jeweiligen Vorteilen und Grenzen bilden einen Schwerpunkt des Kurses. Ein weiterer Schwerpunkt ist die Sanierung von matt gewordenen Marmorböden.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Fachleute aus der Gebäudereinigung und Hauswartung, die sich mit der Reinigung und Pflege von Steinbelägen befassen.

Hinweis

Das praktische Arbeiten in diesem Kurs ist nur beschränkt möglich. Vertiefte Praxis für die Teilnehmenden gelangt im Kurs «Grundreinigungen» zur Anwendung.

Inhalt

Behandelt werden alle bekannten Steinbeläge aus Natur- und Kunststein, Keramik und andere Böden aus mineralischen Rohstoffen.

Beispiele: Granit, Marmor, Terrazzo, Waschbeton, Steinteppich, Tonplatten, Klinker, Steinzeug, Hartbeton, Steinholz, Asphalt.

- Materialkunde
 - Steinbelagsarten
 - Erkennung
- Reinigungstechnische Merkmale der Steinbeläge
- Methoden zur Schutzbehandlung von Steinbelägen: Imprägnieren, Porenfüllen usw.
- Besondere Probleme bei der Baufeinreinigung wie Zementschleier- und Fleckenentfernung
- Zwischen- und Grundreinigung von Steinbelägen
- Unterhaltsreinigung von matten, glänzenden und hochglänzenden Steinbelägen
- Sanierung von Marmor und anderen kalkhaltigen Steinbelägen

Lernziele

Die Teilnehmenden

- können die wichtigsten Steinbeläge bestimmen
- kennen die reinigungstechnisch relevanten Eigenschaften von Steinbelägen
- kennen die Arbeitsschritte beim Absäuern von Keramikbelägen
- können die geeigneten Methoden zur Grund-, Zwischen- und Unterhaltsreinigung benennen und erklären
- können geeignete Schutzbehandlungen benennen und anwenden

Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Filmsequenzen
- Gruppenarbeiten
- Repetitionen
- Erfahrungsaustausch

Kursgrösse

Bis ca. 18 Teilnehmende

Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 415.- inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Daten 2024

Münchwilen TG

Mi 29.05.

Do 14.11.

[Hier online buchen](#)



Textile Beläge

Vertiefung Fachwissen

Kursbeschreibung

Zwischen- und Grundreinigungen von textilen Bodenbelägen sind die Schwerpunkte dieses Kurses. Dazu gehören auch die Behandlung von schwer entfernbaren Verfleckungen sowie die Schutzbehandlungen.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Fachleute aus der Gebäudereinigung und Hauswartung, die sich mit der Grund- und Zwischenreinigung von textilen Belägen befassen.

Hinweis

Das praktische Arbeiten in diesem Kurs ist nur beschränkt möglich. Vertiefte Praxis für die Teilnehmenden gelangt im Kurs «Grundreinigungen» zur Anwendung.

Inhalt

Behandelt werden Teppichböden aus Natur- und Synthetikmaterialien.

- Materialkunde
 - Aufbau und Herstellung der Beläge
 - Verwendete Materialien
 - Strukturen
 - Verlegung
- Reinigungstechnische Merkmale der Beläge
- Methoden der Zwischen- und Grundreinigungen, aber auch der Unterhaltsreinigung
- Methoden der Fleckenentfernung
- Imprägnieren und Desinfizieren von textilen Belägen
- Sonderfälle wie extrem stark verschmutzte Beläge, Beläge aus Kokos und Sisal, textile Böden in Bereichen mit erhöhten Hygieneanforderungen usw.

Lernziele

Die Teilnehmenden

- können die wichtigsten textilen Beläge bestimmen
- kennen die reinigungstechnisch relevanten Eigenschaften der verschiedenen Beläge
- können Abklärungen treffen, welche für eine sichere Grundreinigung nötig sind
- kennen die Arbeitsschritte bei Grund- und Zwischenreinigungen sowie bei der Fleckenentfernung
- können einen Teppichboden imprägnieren

Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Praktisches Arbeiten
- Filmsequenzen
- Gruppenarbeiten
- Repetitionen
- Erfahrungsaustausch

Kursgrösse

Bis ca. 18 Teilnehmende

Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 415.- inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Daten 2024

Münchwilen TG

Fr 15.11.

[Hier online buchen](#)



Büro- und Sanitärreinigung

Vertiefung Fachwissen

Kursbeschreibung

Dieser Kurs vermittelt die Grundkenntnisse der Büro- und Sanitärreinigung. Der Schwerpunkt liegt auf der praktischen Ausführung der Unterhaltsreinigung sowie der richtigen Umsetzung der Reinigungsabläufe.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Reinigung von Büros, Schulungsräumen und sanitären Anlagen betraut sind, sowie an Reinigungsverantwortliche ohne praktische Erfahrung.

Hinweis

Der Kurs eignet sich auch für Absolventen von fachlichen Berufsprüfungen in der Reinigung.

Inhalt

- Grundlagen der Reinigung und Hygiene
- Kritische Punkte in der Reinigung von Büros, Schulungsräumen sowie sanitären Anlagen
- Falttechnik
- Farbsystem
- Methoden und Systeme der Oberflächenreinigung:
 - Abstauben
 - Feucht abwischen
 - Nass abwischen
 - Schaumreinigung
 - Jonmaster-System
- Methoden und Systeme der Bodenreinigung:
 - Staubwischen
 - Nasswischen
 - Trockensaugen
 - Jonmaster-System
- Praktische Durchführung der Büro- und Sanitärreinigung
- Reinigungsabläufe
- Produkte und Geräte
- Spezifische Verschmutzungen und ihre Behandlungsmöglichkeiten

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- kennen die Methoden und Systeme der Oberflächenreinigung sowie deren Vor- und Nachteile
 - lernen die Abläufe der Büro- und Sanitärreinigung kennen und können diese in ihrem Objekt praktisch umsetzen
 - kennen die kritischen Punkte von Büro- und Sanitärbereichen
 - wenden das Farbsystem und die Falttechnik korrekt an
 - kennen die Anwendung und die Einsatzmöglichkeiten verschiedener Geräte und Produkte
 - sind in der Lage, spezifische Verschmutzungen rationell zu entfernen

Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Praktisches Arbeiten in Gruppen
- Erfahrungsaustausch
- Filmsequenz

Kursgrösse

Bis ca. 12 Teilnehmende

Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 415.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Daten 2024
Münchwilen TG
Do 25.04.
Mi 04.09.

[Hier online buchen](#)



Maschinenwartung

Vertiefung Fachwissen

Kursbeschreibung

Dieser Kurs vermittelt die notwendigen Kenntnisse für eine gute Wartung von Reinigungsmaschinen. Dazu gehört auch das Beheben von kleinen Störungen und das Ersetzen von Verschleissteilen. Reparaturen werden aus sicherheitstechnischen Gründen NICHT ausgeführt.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die in der Reinigung tätig oder dafür verantwortlich sind.

Inhalt

- Ziel einer guten Wartung
 - Sicherheit geht vor!
 - Funktion und Technik der Maschinen kennen
 - tägliche Wartung
 - periodische Wartung
 - Störungen erkennen und beheben
- Thema sind folgende Maschinen, inkl. Zubehör und Werkzeuge:
- Einscheibenmaschinen
 - Sauger
 - Nass- und Kombisauger
 - Trockensauger: Kesselsauger, Rückentragsauger, Bürstsauger
 - Scheuersaugmaschinen
 - Netzbetriebene Maschinen
 - Batteriebetriebene Maschinen
 - Andere Reinigungsmaschinen
 - Teppichreinigungsmaschinen

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- kennen die notwendigen täglichen und periodischen Wartungsarbeiten
 - können die wichtigen Punkte der Wartung bezeichnen und umsetzen
 - sind sich der nötigen Sicherheitsmassnahmen, insbesondere der elektrischen Sicherheit, bewusst
 - kennen den Grundaufbau der Maschinen
 - kennen den Aufbau einer Traktionsbatterie und die Schritte einer korrekten Ladung

Methoden

- Kurzreferate
- Demonstrationen
- Praktisches Üben

Kursgrösse

Bis ca. 12 Teilnehmende

Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 415.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Daten 2024
Münchwilen TG
Fr 19.04.
Di 17.09.

[Hier online buchen](#)



Grundreinigungen

Vertiefung Fachwissen

Kursbeschreibung

Dieser Kurs vermittelt die notwendigen Kenntnisse, um selbständig eine fachlich korrekte Grundreinigung auf wasserfesten, wasserempfindlichen und textilen Belägen durchzuführen.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die sich mit der Grund- und Zwischenreinigung von Bodenbelägen befassen.

Hinweis

- Sicheres Führen der Einscheibenmaschine sowie Grundkenntnisse über Bodenbeläge werden vorausgesetzt
- Bitte nehmen Sie wasserfeste Schuhe mit!

Inhalt

- Vorbereitung einer Grundreinigung
 - Erkennung des zu reinigenden Bodenbelags
 - Ermittlung des Materialbedarfs
 - Einrichten des Arbeitsplatzes
 - Treffen der nötigen Sicherheitsmassnahmen
- Praktische Durchführung der Grundreinigung auf
 - wasserfesten Belägen wie Linoleum, PVC oder Stein
 - wasserempfindlichen Belägen wie Parkett
 - textilen Belägen

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- treffen die für eine Grundreinigung nötigen Vorabklärungen
 - können die geeigneten Grundreinigungsmittel auswählen
 - kennen die Arbeitsschritte einer Grundreinigung
 - führen selbständig eine Grundreinigung durch

Methoden

- Kurzreferate
- Demonstrationen
- Praktisches Arbeiten
- Filmsequenzen
- Erfahrungsaustausch

Kursgrösse

Bis ca. 8 Teilnehmende

Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 415.- inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Daten 2024

Münchwilen TG

Mi 03.04.

Mo 17.06.

Mi 09.10.

[Hier online buchen](#)



Umgang mit Chemikalien

und technischen Geräten

Vertiefung Fachwissen

Kursbeschreibung

Der Kurs führt den Teilnehmern die Bedeutung des sachgemässen Umgangs mit Reinigungsprodukten und -maschinen sowie technischen Geräten vor Augen und weist auf die vielschichtigen Gefahren im Reinigungsalltag hin.

Zielgruppe

Reinigungskräfte, Reinigungsfachleute mit erhöhter Verantwortung in Arbeitssicherheit oder angehende Arbeitssicherheitsverantwortliche, Sicherheitsbeauftragte, Vorgesetzte von Reinigungsteams, Bereichsleitungen sowie hauswirtschaftliche Betriebsleitungen.

Hinweis

Der Kurs ist eine gute Grundausbildung für alle Reinigungskräfte. Er ist zudem eine ideale Ergänzung für Sicherheitsbeauftragte sowie für Fachleute, die für die Arbeitssicherheit in der Reinigung verantwortlich sind.

Inhalt

- Definition und Hintergrund der Arbeitssicherheit
- Regeln zum sicheren Umgang mit Reinigungschemikalien
- GHS – Global harmonisiertes System von Chemikalien
- CLT-Verordnung
- Bedeutung der Produktetiketten und Sicherheitsdatenblätter
- Prävention und Erste Hilfe
- Lagerung von Reinigungsmitteln
- Benützung von technischen Hilfsmitteln wie Leitern und Gerüste
- Umgang mit Reinigungsmaschinen
- Sturzgefahren und Stolperfallen
- Strom

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- werden sensibilisiert auf mögliche Gefahren am Arbeitsplatz
 - hinterfragen die vom eigenen Betrieb getroffenen Massnahmen zur Verhütung von Arbeitsunfällen
 - kennen die wichtigsten Verhaltensregeln im Umgang mit Chemikalien
 - kennen die Gefahrenpiktogramme von GHS und die Grundzüge der neuen CLT-Verordnung
 - wissen um die Bedeutung der Produktetiketten und Sicherheitsdatenblätter
 - kennen die Gefahren von technischen Hilfsmitteln und Reinigungsmaschinen
 - werden sensibilisiert auf Sturzgefahren und Stolperfallen im Alltag

Methoden

- Fachreferate
- Partner- und Gruppenarbeiten
- Erfahrungsaustausch
- Filmsequenzen

Kursgrösse

Bis ca. 16 Teilnehmende

Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 415.- inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Datum 2024

Münchwilen TG

Do 03.10.

[Hier online buchen](#)



Angewandte Arbeitssicherheit

Vertiefung Fachwissen

Kursbeschreibung

Der Kurs zeigt Lösungsansätze für den Aufbau eines Arbeitssicherheitskonzepts auf, die sich betriebsunabhängig praktisch umsetzen lassen.

Zielgruppe

Sicherheitsbeauftragte (Sibe), Koordinatoren und Kontaktpersonen für Arbeitssicherheit sowie Beauftragte für Betriebssicherheit.

Hinweis

Die Teilnehmenden üben in ihrem Betrieb eine verantwortliche Funktion in Arbeitssicherheit aus oder müssen neu ein Arbeitssicherheitskonzept erstellen.

Inhalt

Allgemeines:

- Arbeitssicherheit – erst heute?
- Wozu eigentlich Sicherheit?
- Sinn und Zweck eines Sicherheitssystems
- Pflichten für Arbeitgeber, Arbeitnehmer und Spezialisten für Arbeitssicherheit

Sicherheitssystem:

- Sicherheitsleitbild, Sicherheitsziele
- Sicherheitsorganisation
- Ausbildung, Instruktion, Information
- Sicherheitsregeln
- Gefahrenermittlung, Risikobeurteilung
- Massnahmenplanung und -realisierung
- Notfallorganisation
- Mitwirkung
- Gesundheitsschutz
- Kontrolle, Audit

Lernziele

Die Teilnehmenden

- kennen die Rechte und Pflichten bezüglich Arbeitssicherheit
- kennen den Aufbau und die Pflege eines Sicherheitssystems
- werden angeleitet und befähigt, in ihrem Betrieb ein Betriebssicherheitssystem aufzubauen

Methoden

- Fachreferate
- Partner- und Gruppenarbeiten
- Praktische Übungen
- Filmsequenzen
- Erfahrungsaustausch

Kursgrösse

Bis ca. 16 Teilnehmende

Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 415.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Datum 2024

Münchwilen TG

Mo 18.11.

[Hier online buchen](#)



Grundkenntnisse der Hygiene

Vertiefung Fachwissen

Kursbeschreibung

In diesem Kurs erwerben Sie das notwendige Fachwissen, um die Hygienrisiken im eigenen Betrieb zu erkennen und entsprechende Massnahmen einzuleiten.

Zielgruppe

Vorgesetzte und Mitarbeitende in Bereichen mit erhöhten Anforderungen wie Sanitärbereiche, Hallenbäder, Heime, lebensmittelverarbeitende Betriebe, Küchen usw.

Inhalt

- Definition Hygiene
- Mikroorganismen
 - Arten, Lebensbedingungen, Vermehrung
 - Übertragungswege
- Persönliche Hygiene
 - Körperpflege, Arbeitskleidung
 - Krankheiten, Verletzungen
- Betriebshygiene
 - Grundsätze
 - Umgang mit Reinigungsutensilien
- Reinigung und Desinfektion
 - Wirkstoffe
 - Anwendung
- Hygiene in Bereichen mit erhöhten Anforderungen

Lernziele

Die Teilnehmenden

- beschreiben die Grundbegriffe der Hygiene
- kennen die wichtigsten Mikroorganismen und können deren Übertragungswege und Auswirkungen aufzählen
- beschreiben die wichtigsten Anwendungspunkte für eine richtige Desinfektion
- bestimmen Bereiche mit erhöhten Anforderungen
- kennen die Rahmenbedingungen für eine hygienische Reinigung und setzen sie in die Praxis um

Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Repetition
- Erfahrungsaustausch

Kursgrösse

Bis ca. 18 Teilnehmende

Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 415.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Datum 2024

Münchwilen TG

Di 10.09.

[Hier online buchen](#)



Hygienische Reinigung im Gesundheitswesen

Vertiefung Fachwissen

Kursbeschreibung

Dieser Kurs vermittelt die Merkmale und Zusammenhänge einer hygienischen Reinigung. Schwerpunkt ist die praktische Umsetzung von Hygiene-richtlinien.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Personen, die Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten in den verschiedenen Hygienebereichen im Gesundheitswesen ausführen, sowie an andere interessierte Fachkräfte.

Hinweis

Gute Kenntnisse der Hygiene und Reinigung werden vorausgesetzt.

Inhalt

- Risikobereiche im Spital und Heim
- Geeignete Methoden für eine hygienische Reinigung in der Praxis
- Desinfektion
 - Chemische Desinfektion mit Desinfektionsmitteln
 - Desinfektionsprozess mit UVC-Strahlung
 - Thermische Desinfektion (z.B. Wäsche-desinfektion)
- Anforderungen und Einsatz
 - Fehlerquellen
- Flächendesinfektion über und auf dem Boden
- Aufbereitung von Reinigungstextilien
- Reinigungs- und Desinfektionssysteme für Patienten- oder Bewohnerzimmer

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- kennen die Risikobereiche
 - kennen den Ablauf einer hygienischen Reinigung
 - können die Desinfektion in der Praxis ausführen
 - kennen die kritischen Punkte einer Desinfektion und treffen geeignete Massnahmen

Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Erfahrungsaustausch

Kursgrösse

Bis ca. 18 Teilnehmende

Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 415.- inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Datum 2024

Münchwil TG

Di 15.10.

[Hier online buchen](#)



FÜHRUNGS- UND SPEZIALWISSEN



Autonome Reinigung

Planung und Implementierung von Robotik

NEU

Kursbeschreibung

Der Einsatz intelligenter Reinigungsrobotik verlangt eine umfassende Vorgehensweise von der Planung bis zur Umsetzung. Sei es die Organisation, Kommunikation oder Mitarbeiterführung, dieser neue Kurs begleitet Sie umfassend in die Zukunft der Reinigung 4.0.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Personen, die Entscheidungen zum Thema Effizienz und Kostenoptimierung zu treffen haben wie z.B. Facility Manager, Reinigungs- und Einkaufsverantwortliche sowie andere interessierte Fach- und Führungskräfte in der Reinigung.

Inhalt

- Einsatzmöglichkeiten der Robotik
- Bedarfserhebung
- Investitionsrechnung
- Integration in die Objektorganisation
- Mitarbeiter-Kommunikation
- Kunden-Kommunikation
- Intervention und Verantwortung

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- erkennen die Chancen und Gefahren vom Einsatz moderner Reinigungsrobotik
 - sind in der Lage, bedarfsgerecht eine Kosten- / Nutzen-Analyse zu erstellen
 - implementieren operativ wie auch kommunikativ in die Objektorganisation
 - kommunizieren stufengerecht den Projektverlauf

Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Diskussionen und Erfahrungsaustausch

Kursgrösse

Bis ca. 18 Teilnehmende

Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 415.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Daten 2024

Münchwilen TG

Mi 28.02.

Di 24.09.

[Hier online buchen](#)



Qualitätsmanagement in der Reinigung

Kunden nachhaltig sichern

NEU

Kursbeschreibung

Hohe Erwartungen an eine permanente Leistung setzen Druck auf. Konstante Leistungen auf variierende Aufgabenstellungen mittels gleichbleibender Ressourcen zu erbringen, bedarf einfacher und zielführender Mechanismen um hohen Qualitäts- und Umwelthanforderungen gerecht zu werden. Das notwendige Rüstzeug für ein angepasstes Qualitätssteuerungssystem erstellen zu können, erlernen Sie in diesem neuen Kurs.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Personen, die sich mit der Qualitätssteuerung von Facility Services in bestehenden oder neuen Gebäuden auseinandersetzen und diese auch operativ führen. Facility Manager, Sektor- oder Objektleitende, QM-Teams oder Hauswirtschaftsleitende, sowie andere interessierte Fach- und Führungskräfte in der Reinigung zählen zur Zielgruppe dieses Kurses.

Inhalt

- Erwartungen und Leistungsversprechen zu Standards zusammenführen
- Einflussfaktoren und Variablen erkennen
- Optimierungschancen erkennen und umsetzen
- Systemisch kritische Kontrollpunkte bewerten
- Sicherungsmechanismen in der Aufbau- und Ablauforganisation
- Dokumentation und Kommunikation
- Intervention und Korrekturmassnahmen umsetzen

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- gleichen Erwartungen mit dem Leistungsverzeichnis ab
 - setzen messbare Qualitäts-Standards
 - ergreifen und steuern Interventionsmassnahmen
 - agieren objektiv und kommunikativ
 - entwickeln ein leistungsempfänger-orientiertes Qualitätssystem

Methoden

- Fachreferate
- Einzel- und Tandearbeiten
- Gruppenarbeiten
- Diskussionen und Erfahrungsaustausch

Kursgrösse

Bis ca. 18 Teilnehmende

Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 415.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Daten 2024

Münchwilen TG

Do 06.06.

Di 22.10.

[Hier online buchen](#)



Mitarbeiterführung

Vertiefung Führungswissen

Kursbeschreibung

Der heutige Arbeitsalltag stellt zunehmend höhere Anforderungen an moderne Führungskräfte. Um die täglichen Herausforderungen in der Mitarbeiterführung zu meistern und die Mitarbeitenden gemäss ihren individuellen Fähigkeiten zu führen, sind entsprechende Kenntnisse notwendig. Das Seminar zeigt den Teilnehmenden Wege auf, ihre Führungsfunktionen bewusster wahrzunehmen. Es setzt sich mit den vielschichtigen Aspekten des Führens auseinander und beinhaltet Tests zur persönlichen Standortbestimmung. Die Teilnehmenden erhalten Tipps und Anregungen, um ihren Führungsalltag erfolgreicher zu gestalten.

Zielgruppe

Führungskräfte von Reinigungsunternehmen, Bereichsleitungen, Facility Manager, hauswirtschaftliche Betriebsleitungen, haustechnische Dienste, Hauswartungen sowie alle andern Führungskräfte im Reinigungsbereich.

Hinweis

Fachliche Grundkenntnisse in der Reinigung werden vorausgesetzt.

Inhalt

- Definition von Führen
- Aspekte des Führens
- Führungsaufgaben und -instrumente
- Kommunikation und Information
- Anforderungen an eine Führungskraft
- Beurteilungsfehler
- Führung: Pendeln in Spannungsfeldern
- Führungsstile
- Situatives Führungsverhalten
- Arten von Autoritäten
- Prioritäten setzen und Delegationen
- Motivation und Bedürfnisse
- Fallbeispiele
- Umgang mit unliebsamen oder schwierigen Mitarbeitenden

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- verstehen die Beeinflussung ihrer Führung durch ihr vielschichtiges Umfeld
 - definieren die wichtigsten Führungsaufgaben und -instrumente
 - kennen die Ansprüche an eine moderne Führungskraft

- hinterfragen ihre Rolle als Führungskraft und ihr aktuelles Führungsverhalten
- wissen um die Gefahren von Fehlbeurteilungen ihrer Mitarbeiter
- unterscheiden die wichtigsten Führungsstile
- kennen die vier Elemente der Autorität
- verstehen den Zusammenhang zwischen Bedürfnis und Motivation
- kennen die wichtigsten Motivatoren und setzen diese richtig ein
- erhalten Tipps zum Umgang mit schwierigen Mitarbeitern

Methoden

- Fachreferate
- Partner- und Gruppenarbeiten
- Präsentationen
- Selbsttests
- Erfahrungsaustausch
- Filmsequenz

Kursgrösse

Bis ca. 16 Teilnehmende

Kurszeiten

Beide Tage: 09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 770.– für beide Kurstage
inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Übernachtung

Unsere Übernachtungsempfehlungen für Kurse in Müchwilen TG finden Sie auf Seite 69.

Daten 2024

Müchwilen TG

Mo 29.04. + Di 30.04.

Mi 25.09. + Do 26.09.

[Hier online buchen](#)



Konfliktbewältigung

Vertiefung Führungswissen

Kursbeschreibung

Der Kurs zeigt Methoden und Wege auf, mit den Spannungsfeldern innerhalb des eigenen Unternehmens (Führungsspitze, mittleres Kader, ausführende Ebene), aber auch mit jenen gegen aussen (Kunde) erfolgreich umzugehen.

Zielgruppe

Führungskräfte von Reinigungsunternehmen, Vorgesetzte von Reinigungsteams, Abteilungs-, Bereichs- und Objektleitungen, hauswirtschaftliche Betriebsleitungen, Hauswartungen sowie alle andern Führungskräfte im Reinigungsbereich mit Kundenkontakt.

Hinweis

Basiskenntnisse in der Mitarbeiterführung werden vorausgesetzt.

Inhalt

- Konfliktdefinitionen
- Konfliktursachen und -arten
- Konfliktphasen
- Konfliktlösungen
- Aufträge erteilen und annehmen
- Transaktionen
- Typologie nach Riemann
- Eisberg-Theorie
- Kommunikationssperren
- Gordon-Methoden
- Sieger / Verlierer
- Passives / Aktives Zuhören
- Du- / Ich-Botschaften
- Fallbeispiele und Rollenspiele

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- kennen die wichtigsten Konfliktursachen und -arten
 - lernen sich als Konflikttyp und ihr eigenes Konfliktverhalten kennen
 - verstehen die Grundlagen der Transaktionsanalyse und üben dieses Modell an praktischen Beispielen
 - sind in der Lage, Konfliktpartner zu konfrontieren und Konflikte nach der Gordon-Methode zu lösen
 - lernen Methoden und Strategien kennen, mit Konflikten und Spannungsfeldern im eigenen Unternehmen erfolgreich umzugehen
 - erweitern ihren Erfahrungsschatz in der Konfliktbewältigung

Methoden

- Fachreferate
- Partner- und Gruppenarbeiten
- Selbstanalysetests
- Rollenspiele
- Erfahrungsaustausch

Kursgrösse

Bis ca. 16 Teilnehmende

Kurszeiten

Beide Tage: 09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 770.– für beide Kurstage
inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Übernachtung

Unsere Übernachtungsempfehlungen für Kurse in Müchwilen TG finden Sie auf Seite 69.

Datum 2024

Müchwilen TG

Mo 16.09. + Di 17.09.

[Hier online buchen](#)



Nachhaltigkeit und Ökologie

Spezialwissen

Kursbeschreibung

Der Kurs vermittelt Kenntnisse über Nachhaltigkeit und die ökologischen Zusammenhänge mit der Reinigung. Diese soll mit grosser Verantwortung durchgeführt werden, um zukünftigen Generationen die Erde als lebenswerten Lebensraum zu hinterlassen.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Personen, die Entscheidungen zum Thema Ökologie und Nachhaltigkeit zu treffen haben wie z.B. Facility Manager, Reinigungs- und Einkaufsverantwortliche sowie andere interessierte Fachkräfte.

Inhalt

- Nachhaltigkeit als ganzheitliches Thema
- Beispiele von Leitbildern aus der Praxis
- Ökologische Zusammenhänge zu den Themen:
 - Abwasser
 - Entsorgung
 - Inhaltsstoffe
 - Öko-Labels
- Lösungsansätze in der Reinigungspraxis

Lernziele

Die Teilnehmenden

- erkennen die Zusammenhänge der Ökologie
- kennen und unterscheiden die wichtigsten Öko-Labels der Branche
- können Methoden und Systeme der Reinigung nach Kriterien der Ökologie beurteilen

Jeder Teilnehmende sollte eine ökologische Massnahme definieren, die in der Praxis umgesetzt wird.

Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Erfahrungsaustausch

Kursgrösse

Bis ca. 18 Teilnehmende

Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 415.- inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Datum 2024

Münchwilen TG

Mi 06.11.

[Hier online buchen](#)



Ergonomie in der Reinigung

Spezialwissen

Kursbeschreibung

Der Kurs zeigt den Teilnehmenden Methoden und Arbeitstechniken auf, wie sie ihre Reinigungsarbeiten auf ergonomische Art und Weise ausüben können. Der Fokus liegt auf der Sensibilisierung der gesundheitsfördernden Aspekte im Reinigungsalltag und der ergonomisch korrekten Ausführung von Arbeiten in der Unterhalts- und Zwischenreinigung.

Zielgruppe

Reinigungsmitarbeitende und Verantwortliche in der Reinigung wie Hauswartungen, hauswirtschaftliche Betriebsleitungen, Objekt- und Bereichsleitungen, Team- und Gruppenleitungen sowie Führungskräfte von Reinigungsunternehmen.

Hinweis

Im Kurs werden die Teilnehmenden durch verschiedene Übungen auf das Thema sensibilisiert.

Inhalt

- Was heisst «Ergonomie»?
- Ergonomie und Arbeitsgestaltung
- Fehlhaltungen und Belastungen in der Reinigung
- Gesundheitliche Auswirkungen auf den Bewegungsapparat
- Bewegungsergonomie in der Reinigung
- Richtiges Tragen, Heben und Transportieren von Lasten
- Ergonomie und Arbeitsorganisation
- Praktische Übungen zum richtigen ergonomischen Reinigen

Lernziele

Die Teilnehmenden

- kennen die gesundheitlichen Auswirkungen von Fehlhaltungen und -belastungen auf den Bewegungsapparat
- lernen Möglichkeiten kennen, ihre Reinigungstätigkeiten und Alltagsarbeiten unter gesundheitsfördernden Aspekten durchzuführen
- entwickeln ein Bewusstsein für eine bessere Arbeitsergonomie und -gestaltung
- erkennen die Auswirkungen und die Verantwortung für die Förderung einer ergonomischen Arbeitsweise in der Reinigung

Methoden

- Fachreferate und Inputs
- Übungen
- Erfahrungsaustausch
- Selbstreflexion

Kursgrösse

Bis ca. 12 Teilnehmende

Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 415.- inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Daten 2024

Münchwilen TG

Mo 06.05.

Di 19.11.

[Hier online buchen](#)



Textilwaschen

Spezialwissen

Kursbeschreibung

In diesem Kurs werden die Grundlagen des Textilwaschens und die verschiedenen Einflussfaktoren erfolgreicher Waschergebnisse vermittelt. Ziel ist es, mit einem optimalen Waschverfahren ein gutes Resultat zu erreichen.

Zielgruppe

Grundkurs für Mitarbeitende und Vorgesetzte in Wäschereien sowie an allgemein interessierte Personen.

Inhalt

- Faserkunde
- Pflegesymbole
- Grundlagen des Waschprozesses:
 - Verschmutzungsarten
 - Reinigungsfaktoren
 - Wasser als Bestandteil des Waschens
- Waschmittel und deren Inhaltsstoffe
- Sortieren, Beladen, Dosieren
- Waschverfahren
- Erarbeiten einer Dosieranleitung

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- kennen die textilen Fasern und die Pflegesymbole
 - verwenden die richtigen Waschmittel anhand der Inhaltsstoffe
 - wenden die richtigen Waschverfahren an
 - erkennen die Zusammenhänge, um gute Waschergebnisse zu erzielen
 - können die Hauptverschmutzungsarten einordnen und deren Entfernung beschreiben

Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Erfahrungsaustausch

Kursgrösse

Bis ca. 18 Teilnehmende

Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

Kurskosten

CHF 415.- inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Daten 2024

Münchwilen TG

Mi 27.03.

Do 10.10.

[Hier online buchen](#)



FLEXI-SHOP



«Der Flexi-Shop ist eine gute Sache, da diese Art Schulung im Hinblick auf Material und Örtlichkeiten ideal auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten ist.»

Flexi-Shop Individuelles Schulungsprogramm

Haben Sie besondere Schulungswünsche, welche nicht durch unser umfangreiches Kursprogramm abgedeckt werden? Gerne helfen wir Ihnen, bedürfnisgerechte Trainings zu gestalten. Diese können in Ihrem Betrieb oder in einer Lokalität Ihrer Wahl durchgeführt werden. Die Lernmodule werden individuell mit Ihnen definiert.

Themenbereiche zur Auswahl

- Reinigung und Hygiene in Heimen, Spitälern, Schulen, Hotels, Industriebetrieben, Verwaltungen, lebensmittelverarbeitenden Betrieben
- Textilwaschen
- Mitarbeiterführung
- Instruktion
- Planung
- Arbeitssicherheit
- Ökologie
- Ergonomie

Module zur Auswahl

- Büroreinigung
- Schulzimmerreinigung
- Bewohner- und Patientenzimmerreinigung
- Sanitärreinigung
- Methoden der Unterhaltsreinigung zur Entfernung von losen und haftenden Verschmutzungen
- Oberflächenreinigung
- Unterscheidung von Bodenbelägen
- Methoden der Zwischen- und Grundreinigung
- Schutzbehandlungen
- Mikroorganismen und ihre Übertragungswege
- Personal- und Betriebshygiene
- Umgang mit Chemikalien
- und viele mehr

Zu beachten

- 1 Schulungstag entspricht 6 Unterrichtsstunden
- 3 Std. morgens, exklusiv Pausen
- 3 Std. nachmittags, exklusiv Pausen
- Maximal 18 Teilnehmende

Interessiert?

Kontaktieren Sie Ihren Kundenberater oder das Sekretariat des Training Center 071 969 23 24.

Annullierungsbedingungen für den Flexi-Shop

- Annullierung später als 30 Tage vor Schulungsbeginn: Bearbeitungsgebühr CHF 300.-
- Annullierung später als 4 Tage vor Schulungsbeginn: volle Kosten

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Versicherung

Jeder Teilnehmende ist selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.

Kosten

- Honorar pro Kurstag CHF 2'220.-, MwSt.-frei *
- Honorar pro ½ Kurstag CHF 1'520.-, MwSt.-frei *

* Darin enthalten sind:

- Programmearbeitung
- Kursleitung
- Mini-Dokumentation «Einführung in die Gebäudereinigung» (optional)
- Reisespesen

- Zusätzliche Fachperson pro Kurstag: CHF 820.-, MwSt.-frei
- Zusätzliche Fachperson pro ½ Kurstag: CHF 550.-, MwSt.-frei
- Für Schulungen am Abend oder an Samstagen erheben wir einen Zuschlag.
- Allfällige Übernachtungspauschale pro Referent / Nacht: CHF 210.-, exkl. MwSt.
- Verpflegung der Teilnehmenden:
 - Münchwilern TG pro Person / Tag: CHF 25.-, exkl. MwSt.
 - Auswärts: Organisation durch den Auftraggeber

«Ich kann die Kurse des Training Center jedem wärmstens empfehlen. Beruflich wie privat habe ich enorm davon profitiert.»

e-Lernsequenzen für Smartphones



Kursbeschreibung

Drei anwenderfreundliche und interaktive Tools bieten Mitarbeitenden in der Reinigung die Möglichkeit, ortsunabhängig, flexibel und beliebig häufig, sich in 20 Minuten Basiswissen in Reinigung und Hygiene anzueignen. Alle Module enthalten am Ende eine Lernkontrolle.

Inhalt

Grundbegriffe der Reinigung

- Verschmutzungsarten
- Faktoren der Reinigung
- Reinigungsmittel und pH-Wert
- Reinigungsmethodik

Hygiene

- Bedeutung der Hygiene
- Mikroorganismen
- Persönliche Hygiene
- Betriebshygiene

Reinigungsmittelklassen / Umgang mit Chemikalien

- Reinigungsmittelklassen
- Reinigungsmittel und deren Einsatzbereiche
- Umgang mit Chemikalien
- Gefahrenpiktogramme GHS

Kurskosten

CHF 36.- pro Lizenz, exkl. MwSt.

[Hier online buchen](#)



Ergonomie in der Reinigung

Webinar



Kursbeschreibung

Wir machen Sie fit für Methoden und Arbeitstechniken, wie Sie ihre Reinigungsarbeiten auf ergonomische Art und Weise ausüben können. Unser Fokus liegt auf der Sensibilisierung der gesundheitsfördernden Aspekte im Reinigungsalltag.

Inhalt

- Ergonomie und Arbeitsgestaltung
- Fehlhaltungen und Belastungen in der Reinigung
- Praktische Übungen und Tipps zum richtigen ergonomischen Reinigen

Lernziele

Die Teilnehmenden

- entwickeln ein Bewusstsein für eine ergonomische Arbeitsausführung
- lernen Möglichkeiten kennen, ihre Reinigungstätigkeiten unter gesundheitsfördernden Aspekten durchzuführen
- bleiben länger gesund beim Arbeiten

Datum

Do 16.05.

Kurszeit

14.00-15.30 Uhr

Kurskosten

CHF 69.-, MwSt.-frei

Küchenhygiene

Webinar



Kursbeschreibung

In diesem Webinar thematisieren wir die Reinigung von Oberflächen, Installationen und Geräten in der Küche sowie die Reinigung der Bodenbeläge. Sie erhalten wertvolles Wissen zur praktischen Küchenhygiene.

Inhalt

- Grundlagen der Küchenhygiene
- Unterscheidung der Mikroorganismen
- Praktische Reinigung verschiedenster Oberflächen und Geräte
- Reinigungsabläufe und korrekter Einsatz der Reinigungsmittel

Lernziele

Die Teilnehmenden

- kennen die Grundlagen der Küchenhygiene
- wissen, welche Reinigungsprodukte wo eingesetzt wird
- können die verschiedenen Reinigungsabläufe in der Praxis richtig umsetzen

Datum

Do 05.09.

Kurszeit

14.00-15.30 Uhr

Kurskosten

CHF 69.-, MwSt.-frei

Anmerkung für alle Webinare

- Von jedem Webinar erstellt das Training Center eine Aufzeichnung.
- Diese wird allen Teilnehmenden, die sich bei der Anmeldung registriert haben, nach der Durchführung des Webinars via Link zugänglich gemacht.
- Die widerrechtliche Nutzung und/oder die Weitergabe der Aufzeichnung an Dritte ist verboten.

[Hier online buchen](#)



Grundlagen der Gebäudereinigung 1

Online-Modul

Kursbeschreibung

Der Kurs vermittelt einen guten und raschen Überblick über die wichtigsten Grundlagen und Begrifflichkeiten der Gebäudereinigung.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Ausführung der Gebäudereinigung betraut sind. Er eignet sich für Reinigungsverantwortliche sehr gut zur laufenden Ausbildung von Fachkräften und ermöglicht Anfängern einen spielerischen Einstieg in die professionelle Gebäudereinigung.

Hinweis

Das Online-Modul lässt sich ideal kombinieren mit den Kursen «ABC der Reinigung», «Grundlagen der Reinigung 1» oder «Grundlagen der Reinigung 2». (Siehe dazu auch unsere Angebote zum integrierten Lernen)

Inhalt

- Warum wir reinigen?
- Verschmutzungen
- Sauberkeitsgrade
- Reinigungsmethoden
- Faktoren der Reinigung

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- verstehen die Bedeutung der Reinigung
 - lernen verschiedene Verschmutzungsarten kennen
 - verstehen den Zusammenhang der vier Reinigungsfaktoren
 - lernen elementare Reinigungsmethoden kennen

Kurskosten

CHF 36.- exkl. MwSt., Preis für ein 3-Monats-Abonnement



Dauer

Ca. 25 Minuten Bearbeitungszeit

[Hier online buchen](#)



Grundlagen der Gebäudereinigung 2

Online-Modul

Kursbeschreibung

Der Kurs vermittelt einen guten und raschen Überblick über die wichtigsten Reinigungsprodukte sowie Utensilien und Geräte der Gebäudereinigung.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Ausführung der Gebäudereinigung betraut sind. Er eignet sich für Reinigungsverantwortliche sehr gut zur laufenden Ausbildung von Fachkräften und ermöglicht diesen die Vertiefung ihres Fachwissens.

Hinweis

Dieses Online-Modul lässt sich ideal kombinieren mit den Kursen «Grundlagen der Reinigung 1» oder «Grundlagen der Reinigung 2». (Siehe dazu auch unsere Angebote zum integrierten Lernen)

Inhalt

- Reinigungsprodukte und deren Inhaltsstoffe
- Produktinformationen
- Utensilien und Geräte für die tägliche Reinigung
- Mikrofasern

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- kennen die wichtigsten Reinigungsmittelklassen
 - lernen die wichtigsten Inhaltsstoffe von Reinigungsprodukten kennen
 - kennen die wichtigen Informationsträger von Reinigungsprodukten
 - lernen die wichtigsten Hilfsmittel und Geräte und deren Anwendung in der Unterhaltsreinigung kennen
 - erweitern ihr Fachwissen zu den Mikrofasern

Kurskosten

CHF 36.- exkl. MwSt., Preis für ein 3-Monats-Abonnement



Dauer

Ca. 25 Minuten Bearbeitungszeit

[Hier online buchen](#)



Oberflächenreinigung

Online-Modul

Kursbeschreibung

Der Kurs thematisiert die verschiedenen Materialien und Methoden der Oberflächenreinigung.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Reinigung über dem Boden (Oberflächenreinigung) betraut sind. Er eignet sich für Verantwortliche sehr gut zur laufenden Ausbildung von Fachkräften und ermöglicht diesen den Erwerb des erforderlichen Wissens zur Oberflächenreinigung.

Hinweis

Dieses Online-Modul lässt sich ideal kombinieren mit den Kursen «Büro- und Sanitärreinigung» oder «Grundlagen der Reinigung 2». (Siehe dazu auch unsere Angebote zum integrierten Lernen)

Inhalt

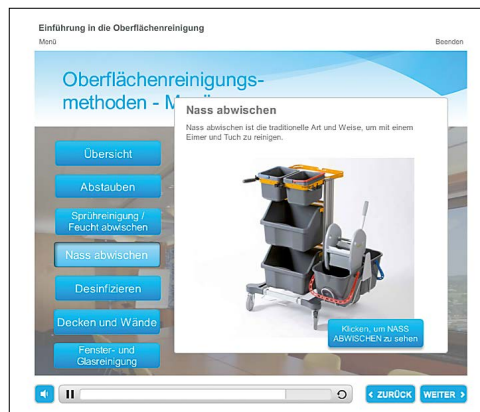
- Materialien der Oberflächenreinigung
- Anwendungen und Methoden der Oberflächenreinigung

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- lernen verschiedene Oberflächenmaterialien und deren Anforderungen an die Reinigung kennen
 - kennen die gebräuchlichsten Methoden der Oberflächenreinigung und können diese korrekt anwenden
 - vertiefen ihre Kenntnisse in der Oberflächenreinigung

Kurskosten

CHF 36.-, exkl. MwSt., Preis für ein 3-Monats-Abonnement



Dauer

Ca. 30 Minuten Bearbeitungszeit

[Hier online buchen](#)



Reinigung von Sanitäreinrichtungen

Online-Modul

Kursbeschreibung

Der Kurs thematisiert die Schritt-für-Schritt-Reinigung von Sanitäreinrichtungen, wie sie in den verschiedensten Objekten durchgeführt werden kann.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Ausführung der Sanitärreinigung betraut sind. Er eignet sich für Verantwortliche sehr gut zur laufenden Ausbildung von Reinigungskräften und ermöglicht diesen den Erwerb des für die Sanitärreinigung nötigen Fachwissens.

Hinweis

Dieses Online-Modul lässt sich ideal kombinieren mit den Kursen «Büro- und Sanitärreinigung» oder «Grundlagen der Reinigung 2». (Siehe dazu auch unsere Angebote zum integrierten Lernen)

Inhalt

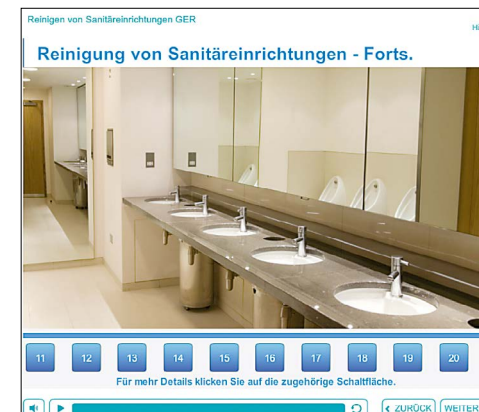
- Schrittweiser Ablauf der Sanitärreinigung

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- lernen den Ablauf der Sanitärreinigung kennen
 - optimieren und standardisieren ihre Sanitärreinigung
 - erhöhen die Effizienz in der Sanitärreinigung

Kurskosten

CHF 36.-, exkl. MwSt., Preis für ein 3-Monats-Abonnement



Dauer

Ca. 20 Minuten Bearbeitungszeit

[Hier online buchen](#)



Reinigung von Eingangsbereichen

Online-Modul

Kursbeschreibung

Der Kurs zielt darauf ab, einheitliche Reinigungsstandards in allen Eingangsbereichen eines Gebäudes zu erlangen und so dem Unternehmen zu anhaltendem Erfolg zu verhelfen.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Ausführung der Reinigung von Eingangsbereichen in Schulen, Heimen, Spitälern, Hotels, Verwaltungsgebäuden oder Industriebetrieben betraut sind. Er eignet sich für Reinigungsverantwortliche zur laufenden Ausbildung von Fachkräften und ermöglicht diesen die Vertiefung ihres Wissens.

Hinweis

Dieses Online-Modul lässt sich ideal kombinieren mit dem Kurs «Grundlagen der Reinigung 2».

Inhalt

- Schritt-für-Schritt – Schulung zum Thema «Sauberkeit in Eingangsbereichen»
- Reinigung von Oberflächen und Bodenbelägen mit verschiedenen Geräten und Maschinen

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- setzen sich mit den verschiedenen Abläufen und Methoden zur Reinigung von Eingangsbereichen auseinander
 - vertiefen ihr Fachwissen zur professionellen Reinigung von Oberflächen und Bodenbelägen

Kurskosten

CHF 36.–, exkl. MwSt., Preis für ein 3-Monats-Abonnement



Dauer

Ca. 30 Minuten Bearbeitungszeit

[Hier online buchen](#)



Persönliche Hygiene

Online-Modul

Kursbeschreibung

Der Kurs thematisiert die Bereiche der persönlichen Hygiene.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Ausführung der Reinigung sowie der Verarbeitung von Lebensmitteln betraut sind. Er eignet sich für Reinigungsverantwortliche sehr gut zur laufenden Ausbildung von Fachkräften und ermöglicht diesen die Vertiefung ihres Wissens zur persönlichen Hygiene.

Hinweis

Dieses Online-Modul lässt sich ideal kombinieren mit dem Kurs «Grundkenntnisse der Hygiene».

Inhalt

- Hände als häufigste Übertragungsquelle von Bakterien
- Richtiges Händewaschen
- Bereiche der persönlichen Hygiene

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- verstehen die persönliche Hygiene und setzen diese korrekt um
 - vermeiden die Übertragung von Mikroorganismen

Kurskosten

CHF 36.–, exkl. MwSt., Preis für ein 3-Monats-Abonnement



Dauer

Ca. 15 Minuten Bearbeitungszeit

[Hier online buchen](#)



Stoffsicherheit

Online-Modul

Kursbeschreibung

Der Kurs thematisiert die Risiken und Gefahren im Umgang mit Chemikalien und vermittelt wichtige Regeln dazu.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Ausführung der Reinigung betraut sind. Er eignet sich für Reinigungsverantwortliche sehr gut zur laufenden Ausbildung von Fachkräften und ermöglicht diesen die Vertiefung ihres Wissens zum Umgang mit Chemikalien.

Hinweis

Dieses Online-Modul lässt sich ideal kombinieren mit dem Kurs «Arbeitssicherheit». (Siehe dazu auch unsere Angebote zum integrierten Lernen)

Inhalt

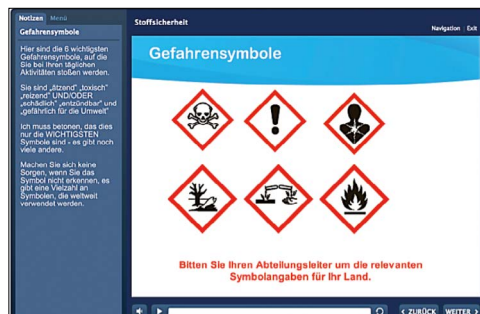
- Zahlen und Fakten zu Chemikalien
- Sicherer Umgang mit Chemikalien am Arbeitsplatz und zu Hause
- Praktische Beispiele von Handhabungen mit Reinigungsprodukten
- Informationshilfsmittel zu Chemikalien
- Wichtige Regeln im Umgang mit Chemikalien

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- erkennen gefährliche Stoffe
 - kennen die Risiken der jeweiligen Gefahrenstoffe
 - wissen über die sichere Anwendung von Chemikalien Bescheid
 - kennen die wichtigsten Regeln im Umgang mit Chemikalien
 - können Reinigungsarbeiten gefahrlos ausführen

Kurskosten

CHF 36.-, exkl. MwSt., Preis für ein 3-Monats-Abonnement



Dauer

Ca. 20 Minuten Bearbeitungszeit

Hier online buchen



Klassifizierung, Kennzeichnung und Verpackung (CLP)

Online-Modul

Kursbeschreibung

Der Kurs thematisiert die global gültige Einstufung, Kennzeichnung und Verpackung von Stoffen und Gemischen und deren Auswirkungen. Er führt in die Thematik der Gefahrstoffverordnung ein hinsichtlich Reinigungs-, Wartungs- und Desinfektionstätigkeiten.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Verantwortlichen und Vorgesetzten von Reinigungsteams.

Hinweis

Dieses Online-Modul lässt sich ideal kombinieren mit dem Kurs «Arbeitssicherheit» oder/ und dem Online-Modul «Stoffsicherheit». (siehe dazu auch unsere Angebote zum integrierten Lernen)

Inhalt

- Was ist die CLP-Verordnung?
- Wichtigste Änderungen
- Einstufung von Chemikalien
- Kennzeichnungsanforderungen
- Etiketten und Sicherheitsdatenblätter
- Aufgaben und Pflichten für Kunden bezüglich Umsetzung der CLP-Verordnung

Lernziele

- Die Teilnehmenden
- verstehen die Grundzüge der Verordnung zur Einstufung, Kennzeichnung und Verpackung von Stoffen und Gemischen
 - kennen die Auswirkungen der Änderungen der neuen Gefahrstoffverordnung
 - kennen die Kennzeichnungsanforderungen
 - sind vertraut mit den Erscheinungsformen der Etiketten und Sicherheitsdatenblätter
 - wissen, was bezüglich CLP-Verordnung im Betrieb zu tun ist

Kurskosten

CHF 36.-, exkl. MwSt., Preis für ein 3-Monats-Abonnement



Dauer

Ca. 20 Minuten Bearbeitungszeit

Hier online buchen



Mediathek

e-Plattform für Reinigungsfilme

Beschreibung

Auf unserer elektronischen Plattform für Reinigungslehrfilme www.diverseycvideos.com haben Sie die Möglichkeit, alle 28 Filme der Reihe «Floorcare Methods» einzeln oder als Gesamtpaket zu buchen. Um Zugang zu den gewünschten Filmen unserer Mediathek zu erhalten, bedarf es einer Training Center-Mitgliedschaft, die für 12 Monate gelöst, resp. erneuert werden kann. Die Schritte zur Registrierung der Mitgliedschaft sowie unsere Nutzungsbedingungen finden Sie unter dem angegebenen Link.

Preise

Mitgliedschaft 12 Monate, exkl. MwSt.	CHF 20.-
Preis pro Reinigungslehrfilm für 12 Monate, MwSt.-frei	CHF 10.-
Preis für alle 28 Filme für 12 Monate, MwSt.-frei	CHF 200.-

Hinweis

Die Reinigungslehrfilme lassen sich jederzeit und beliebig für die Schulung Ihrer Mitarbeitenden oder für Ihre persönliche Weiterbildung einsetzen. Sie sind alle nach demselben methodischen Leitfaden aufgebaut und eignen sich hervorragend zur Optimierung oder Vertiefung der Reinigungsstandards im eigenen Objekt.

[Hier online buchen](#)



«Im Training Center von Diversey fühlt man sich nicht nur als Teilnehmer, sondern auch als Gast jederzeit herzlich willkommen.»

KURSDATEN 2024 IM ÜBERBLICK

Daten 2024	Kursbezeichnung	Ort	Seite
Januar			
Di 16. + Mi 17.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG	10
Mi 24. + Do 25.	Grundlagen der Reinigung 1	Münchwilen TG	12
Februar			
Mo 12. + Di 13.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG	10
Di 20. + Mi 21.	Grundlagen der Reinigung 2	Münchwilen TG	14
Mi 28.	Autonome Reinigung	Münchwilen TG	34
März			
Mo 11. + Di 12.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG	10
Mi 20. + Do 21.	ABC der Reinigung	Landquart GR	10
Mo 25. + Di 26.	Grundlagen der Reinigung 1	Münchwilen TG	12
Mi 27.	Textilwaschen	Münchwilen TG	40
April			
Mi 03.	Grundreinigungen	Münchwilen TG	28
Mo 08. + Di 09.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG	10
Mi 10. + Do 11.	Objektorganisation	Münchwilen TG	17
Di 16. + Mi 17.	Grundlagen der Reinigung 2	Münchwilen TG	14
Do 18.	Instruktionstechnik	Münchwilen TG	16
Fr 19.	Maschinenwartung	Münchwilen TG	27
Di 23. + Mi 24.	1x1 der Teamführung	Münchwilen TG	18
Di 23. + Mi 24.	ABC der Reinigung	Sursee LU	10
Do 25.	Büro- und Sanitärreinigung	Münchwilen TG	26
Mo 29. + Di 30.	Mitarbeiterführung	Münchwilen TG	36

Mai			
Mo 06.	Ergonomie in der Reinigung	Münchwilen TG	39
Mo 13. + Di 14.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG	10
Mi 15.	Instruktionstechnik	Münchwilen TG	16
Do 16.	Webinar Ergonomie	online	44
Mo 27.	Holzbeläge	Münchwilen TG	22
Di 28.	Kunststoff- und Linoleumbeläge	Münchwilen TG	23
Mi 29.	Steinbeläge	Münchwilen TG	24
Juni			
Mi 05. + Do 06.	Grundlagen der Reinigung 1	Münchwilen TG	12
Do 06.	Qualitätsmanagement	Münchwilen TG	35
Mo 10. + Di 11.	Grundlagen der Reinigung 2	Münchwilen TG	14
Mi 12. + Do 13.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG	10
Mo 17.	Grundreinigungen	Münchwilen TG	28
Juli			
Sommerpause			
August			
Mi 07. + Do 08.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG	10
Mo 12. + Di 13.	Grundlagen der Reinigung 1	Münchwilen TG	12
Di 20. + Mi 21.	Grundlagen der Reinigung 2	Münchwilen TG	14
Mo 26. + Di 27.	1x1 der Teamführung	Münchwilen TG	18
Do 29.	Instruktionstechnik	Münchwilen TG	16
September			
Mo 02. + Di 03.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG	10
Mi 04.	Büro- und Sanitärreinigung	Münchwilen TG	26
Do 05.	Webinar Küchenhygiene	online	45
Di 10.	Grundkenntnisse der Hygiene	Münchwilen TG	31
Mo 16. + Di 17.	Konfliktbewältigung	Münchwilen TG	37
Di 17.	Maschinenwartung	Münchwilen TG	27
Mi 18. + Do 19.	Objektorganisation	Münchwilen TG	17
Di 24.	Autonome Reinigung	Münchwilen TG	34
Mi 25. + Do 26.	Mitarbeiterführung	Münchwilen TG	36

KURSDATEN 2024 IM ÜBERBLICK

Oktober				
Di	01. + Mi	02.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG 10
Do	03.		Umgang mit Chemikalien und technischen Geräten	Münchwilen TG 29
Mo	07. + Di	08.	Grundlagen der Reinigung 1	Münchwilen TG 12
Mi	09.		Grundreinigungen	Münchwilen TG 28
Do	10.		Textilwaschen	Münchwilen TG 40
Do	10. + Fr	11.	Grundlagen der Reinigung 2	Münchwilen TG 14
Di	15.		Hygienische Reinigung im Gesundheitswesen	Münchwilen TG 32
Mi	16. + Do	17.	ABC der Reinigung	Sursee LU 10
Di	22.		Qualitätsmanagement	Münchwilen TG 35
Mo	28.		Diplomvorbereitungstag Stufe 1	Münchwilen TG 19
Mi	30.		Diplomvorbereitungstag Stufe 2	Münchwilen TG 19
November				
Fr	01.		Diplomvorbereitungstag Stufe 1 auf 2	Münchwilen TG 19
Di	05. + Mi	06.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG 10
Mi	06.		Nachhaltigkeit und Ökologie	Münchwilen TG 38
Do	07.		Instruktionstechnik	Münchwilen TG 16
Di	12.		Holzbeläge	Münchwilen TG 22
Mi	13.		Kunststoff- und Linoleumbeläge	Münchwilen TG 23
Do	14.		Steinbeläge	Münchwilen TG 24
Fr	15.		Textile Beläge	Münchwilen TG 25
Mo	18.		Angewandte Arbeitssicherheit	Münchwilen TG 30
Di	19.		Ergonomie in der Reinigung	Münchwilen TG 39
Mi	20. + Do	21.	Grundlagen der Reinigung 1	Münchwilen TG 12
Mo	25.		Diplomtag Stufe 1	Münchwilen TG 20
Mi	27.		Diplomtag Stufe 2	Münchwilen TG 20
Fr	29.		Stufe 1 auf Stufe 2	Münchwilen TG 20
Dezember				
Mo	02. + Di	03.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG 10
Mi	04. + Do	05.	Grundlagen der Reinigung 2	Münchwilen TG 14



SITUATIONSPLAN

Anreise mit dem Auto

Autobahn A1 Zürich – St. Gallen, Ausfahrt 69 Münchwilen TG. Wegweiser «Diversey» beachten. Die Einfahrt zum Parkplatz befindet sich auf Höhe der Firmen-Flaggen.

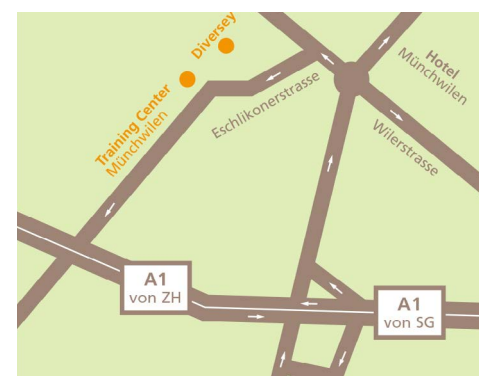
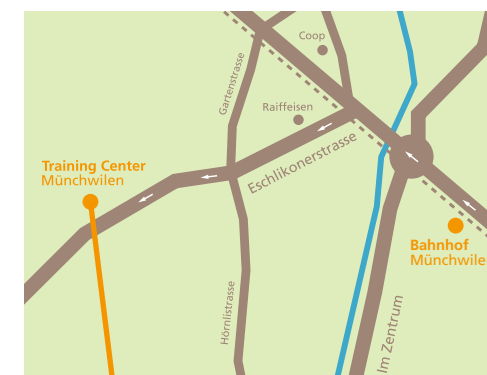
Parkplätze

Es stehen Ihnen kostenlose Besucher-Parkplätze beim Training Center zur Verfügung.

Anreise per Bahn nach Münchwilen TG

Ab Bahnhof Wil SG oder Frauenfeld TG fährt im Halbstundentakt die S15 nach Münchwilen TG. Von Münchwilen TG Bahnhof sind es ca. 10–15 Minuten Fussweg zum Training Center oder Sie fahren bis Eschlikon TG und nehmen den Bus NFB 736 bis zur Haltestelle Münchwilen TG, Eschlikonerstrasse.

Detaillierte Informationen erhalten Sie mit der Kursbestätigung.



KURZPORTRÄTS DER KURSLEITUNGEN



Clemens Berrisch

Eidg. Dipl. Verkaufsleiter
Erwachsenenbildner mit eidg. FA
Verkaufskoordinator mit eidg. FA
ÜK-Dozent und Experte
Fachdozent FM-Leiter
Kursleiter bei Diversey seit 2023

Leiter Training Center Diversey seit 2023

Ausbildungsbereiche:
Führungswissen, Gebäudereinigung, Nachhaltigkeit und Ergonomie, Bodenbelagsseminare, Flexi-Shops



Erika Waldner

Hotelfachassistentin EFZ
Ausbilderin Fachfrau/Fachmann Hauswirtschaft EFZ sowie HauswirtschaftspraktikerIn EBA
Bereichsleiterin Hotellerie-Hauswirtschaft EFA
Ausbilderin mit SVEB-Zertifikat
Kundenberaterin bei Diversey 2019–2022

Ausbildungsbereiche:
Gebäudereinigung, Hygiene, Textilwaschen, Flexi-Shops



Alexander Wegmann

Eidg. dipl. Gebäudereiniger
Geschäftsleitung Gebäudereinigungsbetrieb
SIBE-Sicherheitsbeauftragter im Betrieb
Berufsbildner
Instruktor PK Reinigung
Kursleiter bei Diversey seit 2023
SVEB-Zertifikat in Ausbildung

Ausbildungsbereiche:
Gebäudereinigung, Flexi-Shops



Lilliane Vonlanthen

Verkäuferin mit Eidg. FA
Gastronomin
Führungsfachfrau mit Höherem Wirtschaftsdiplom
VSK und Leadership SVF
Kursleiterin bei Diversey seit 2014
Ausbilderin mit SVEB-Zertifikat

Ausbildungsbereiche:
Gebäudereinigung, Hygiene, Flexi-Shops



Daniele D'Alessio

Maler
Kursassistent bei Diversey seit 2000
Eidg. Gebäudereiniger seit 2008
Ausbilder mit SVEB-Zertifikat

Ausbildungsbereiche:
Gruppenleitungen in Reinigungskursen, Hauswartkursen, Flexi-Shops



Markus Hirzel

Sekundarlehrer, phil. I
Kursleiter bei Diversey seit 2000
Sicherheitsbeauftragter SUVA
Experte Eidg. Hauswartprüfungen
Leiter Training Center Diversey 2006–2023
Ausbilder mit eidg. Fachausweis
Freelance Kurs-/Gruppenleiter

Ausbildungsbereiche:
Mitarbeiterführung, Gebäudereinigung, Ergonomie, Arbeitssicherheit, Flexi-Shops



Doris Scheiwiller

Hotelfachassistentin
Ausbilderin Fachfrau/Fachmann Hauswirtschaft
Ausbilderin mit SVEB-Zertifikat
Kursleiterin bei Diversey 1994–2001, 2007–2022
Freelance Kurs-/Gruppenleiterin seit Juli 2022

Ausbildungsbereiche:
Gebäudereinigung, Hygiene, Textilwaschen

REFERENZEN



Ana Schlatter
Dienste Reinigung, GEWOBAG Zürich

Den ersten Kontakt mit dem Training Center hatte ich 2009, als ich als Neuling im ABC-Kurs die Grundlagen der Reinigung erlernte. Jahre später wurde ich zur Abteilungsleiterin befördert und mit dem «Diplom Gebäudepflege, Stufe 2» erwarb ich mir das nötige berufliche Knowhow für meine neue Funktion. Zur Vertiefung meines Wissens besuchte ich in der Folge noch weitere Kurse. Seit Jahren begleitet das Training Center auch meine Mitarbeiter.

Die Institution verfügt über sehr kompetente und motivierte Kursleitungen, welche mit grosser Erfahrung und ansteckender Freude die Kurse leiten. Was mich jedoch am meisten an Ihnen beeindruckt hat, ist ihre Fähigkeit, Fragen der Teilnehmenden unkompliziert und sachverständig zu beantworten. Das fachlich sehr hohe Niveau sorgt dafür, dass die Kurse stets interessant und kurzweilig sind. Theorie und Praxis werden ideal aufeinander abgestimmt, sodass die Teilnehmenden optimal davon profitieren können.

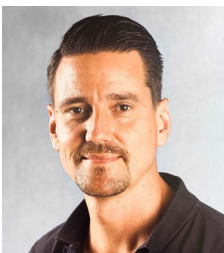


Birgitte Moser
Dozentin Hauswirtschaft Management/Housekeeping Management,
EHL SSTH Passugg

Seit mehreren Jahren ist das Training Center an der Hotelfachschule Passugg im Ausbildungsbereich «Housekeeping» tätig. Die beiden tollen Kursleitungen überzeugen mit kompetentem Fachwissen und grosser Flexibilität. Auf motivierende Art und Weise wird unseren Studierenden wichtiges Knowhow zur professionellen Reinigung vermittelt. Dies wird von unseren deutschsprachigen wie auch von unseren englischsprachigen Lernenden aus den verschiedensten Kulturkreisen sehr geschätzt.

An unserer Hotelfachschule ist dieser Mix von wenig Theorie und vielen praktischen Anwendungen sehr willkommen. Das Training Center stellt jederzeit sicher, die Kursinhalte unseren Bedürfnissen anzupassen.

Housekeeping mit den engagierten Kursleitungen des Training Center von Diversey belebt den Alltag der Hotelfachschule EHL SSTH Passugg sichtlich. Vielen Dank für die erfolgreiche und langjährige Zusammenarbeit.



Björn Müggler
Dozent Baukaderschule St. Gallen

Die gewerbliche Berufsschule St. Gallen kommt seit vielen Jahren mit ihren Absolventen der Hauswartausbildung für einen Praxistag ins Training Center von Diversey nach Münchwilen. Die Kurse werden auf hohem professionellem Niveau durchgeführt. Alle Kursleitungen kommen von der Praxis her und können Methoden, Systeme und Reinigungsabläufe gut und einprägsam vermitteln. Sie gehen gezielt auf individuelle Fragen und Anliegen der angehenden Hauswarte ein. Dank der langjährigen Erfahrung und des grossen Fachwissens der Kursleitungen wird jederzeit eine solide Weiterbildung gewährleistet. Die Infrastruktur ist optimal, Maschinen, Geräte und Hilfsmittel sind ohne Einschränkung vorhanden und immer auf dem neuesten Stand. Die Zusammenarbeit mit dem Training Center macht Freude und bringt gut ausgebildete Fachkräfte auf den Markt.



Domenico Macri
Gemeinde Balzers FL

Die Kurse des Training Center sind lehrreich, interessant, abwechslungsreich und gut strukturiert. Das Fachwissen wird einem auf prägnante Art und auf das Wichtigste beschränkt vermittelt. In allen Kursen bekommen die Teilnehmer zahlreiche Gelegenheiten für vielfältige Aktivitäten in der Gruppe.

Alle Kursleitungen sind freundlich, kompetent und hilfsbereit. Sie überzeugen durch ein grosses Fachwissen, das gepaart ist mit einer reichen Berufserfahrung in der Reinigung. Ihr Auftreten ist sehr professionell und kundenorientiert. Die Atmosphäre im Training Center empfinde ich als sehr angenehm und familiär, was einem das Lernen erleichtert. Man fühlt sich rasch wohl im Hause. Erwähnen möchte ich auch die reibungslose Administration des Sekretariats. Man kriegt schnell Bescheid und auf alle Fragen eine Antwort. Ich werde bestimmt noch weitere Kurse im Training Center besuchen.



Rosmarie Leumann
Fachleitung Betriebsunterhalt, Heilpädagogische Schule Flawil

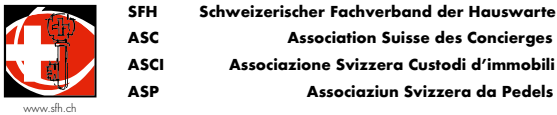
Ich werde das Diplom Stufe 2 ablegen und habe fast alle dafür nötigen Kurse absolviert. Die Weiterbildungen des Training Center erlebe ich durchs Band als interessant, gut gestaltet und lehrreich. Für meinen Fachbereich habe ich enorm von den verschiedenen Kursen profitiert.

Die Kursleitungen handeln die einzelnen Themenbereiche spannend und interessant ab. Der Lehrstoff wird einem gut und anschaulich erklärt. Auf Fragen erhalten die Teilnehmer in jedem Kurs kompetent Auskunft und die nötige fachliche Unterstützung. Man spürt jederzeit, dass erfahrene Lehrpersonen am Werk sind. Die Institution Training Center empfinde ich als sehr kundenorientiert und professionell. Ich habe den Eindruck gewonnen, dass man im Training Center alles dafür tut, die Kundenwünsche zu erfüllen.

REFERENZENZEN

Wissen schafft Mehrwert.

Das wissen auch unsere Kunden, mit denen wir erfolgreich zusammenarbeiten.



INFORMATIONEN/ GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



Angelika Göthel
Sekretariat Training Center Diversey

Anmeldung und Auskunft

- Telefon Sekretariat: 071 969 23 24
- E-Mail: trainingcenter.ch@diversey.com
- Web: www.diverseytc.com

Im Interesse einer intensiven Ausbildung ist die Teilnehmerzahl beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und sind verbindlich. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung Ihrer Anmeldung mit Angaben über das Kurslokal und das detaillierte Kursprogramm.

Durchführung

Kann ein Kurs wegen ungenügender Teilnehmerzahl nicht stattfinden, werden die bereits angemeldeten Teilnehmenden spätestens eine Woche vor Kursbeginn informiert.

Zahlung des Kursgeldes

Nach Absolvierung des Kurses wird eine Rechnung zugestellt.

Zertifikat

Bei Kursabschluss erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat. Es besteht keine Aufbewahrungspflicht seitens des Training Center.

Kursunterlagen

Es wird in jedem Kurs eine Dokumentation abgegeben.

Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Annullierungsgebühren Kurse und Diplomvorbereitungstag

- Es werden keine Annullierungsgebühren verrechnet, falls ein Ersatz gestellt werden kann
- Annullierung später als 10 Tage vor Kursbeginn: CHF 150.-
- Annullierung am Kurstag oder bei Nichterscheinen: volle Kosten
- Unterbrechung des Kurses: Ausnahmsweise und nur bei Vorliegen eines wichtigen Grundes (z.B. Unfall): anteilmässige Zurückerstattung, nach Einreichung eines schriftlichen Gesuches

Annullierungsgebühren Diplomtag


- Annullierung später als 30 Tage vor dem Diplomtag: CHF 150.-
- Annullierung später als 10 Tage vor dem Diplomtag: CHF 300.-
- Annullierung am Diplomtag oder bei Nichterscheinen: CHF 550.-

Annullierungsgebühren Flexi-Shop

- auf Seite 43 beschrieben

Versicherung

Jeder Teilnehmende ist selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.



«Ich schätze die vielseitigen Schulungsangebote sowie die professionelle und praxisorientierte Kursgestaltung des Training Center.»

ÜBERNACHTUNGSEMPFEHLUNGEN

Unsere Übernachtungsempfehlungen

Bitte geben Sie bei der Buchung an, dass Sie an einem Kurs im Diversey Training Center teilnehmen.

Bed & Breakfast, Familie Hunziker

Sirnacherstrasse 12, 9542 Münchwilen TG
071 966 44 57
hunzikerfamily@hotmail.com
www.bnb.ch

Bed & Breakfast «Im Grossacker», Familie Wehrle

Grossackerstrasse 44, 9542 Münchwilen TG
071 966 49 71
ruthwehrle@ewmail.ch
www.bnb.ch

B&B 25

Wilerstrasse 25, 9542 Münchwilen TG
079 820 60 51
e.sheikh@gmx.ch
www.bnb.ch

BnB Sirnach

Im Brüel 13, 8370 Sirnach TG
071 966 30 89
ruedi.wehrle@bluewin.ch
www.bnbsirnach.ch

Hotel Münchwilen TG

Schmiedstrasse 5, 9542 Münchwilen TG
071 969 31 31
info@hotel-muenchwilen.ch
www.hotel-muenchwilen.ch

Clever Stay Hotel von Rotz AG

Industriestrasse 27, 9552 Bronschhofen
hotel@vonrotz.ch
www.hotelvonrotz.ch

Hotel Schwanen

Obere Bahnhofstrasse 21, 9500 Wil SG
071 913 05 10
info@hotel-schwanen.ch
www.hotel-schwanen.ch

Weitere Infos:
diverseytc.com



Diversey Training Center

Eschlikonerstrasse
9542 Münchwilen
Telefon +41 71 969 23 24
trainingcenter.ch@diversey.com
www.diverseytc.com

